



Centrum sociálních služeb města Letovice, p. o. (dále CSSML)  
J. Haška 1082/12, 679 61 Letovice  
tel.: 516 481 200

# PRAKTICKÁ PŘÍRUČKA PRO UŽIVATELE V DOMOVĚ PRO SENIORY



## **Poslání a cíle domova pro seniory**

**Posláním Domova pro seniory v Letovicích (dále jen DpS) je poskytování pomoci a podpory seniorům, kteří z důvodu nepříznivé sociální situace nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.**

**Nepříznivá sociální situace definovaná pro přijetí osoby do domova pro seniory představuje stav, kdy pomoc a podporu nelze zajistit prostřednictvím rodiny, blízkých osob ani terénních či ambulantních služeb. Stav seniora vyžaduje nepřetržitou pomoc druhé osoby zejména z důvodu oslabení či ztráty schopností způsobených vysokým věkem či zdravotním stavem.**

**Naším cílem je zajistit naplnění potřeb uživatelů kvalifikovaným personálem. Pomoc a podpora je každému uživateli individuálně nastavena tak, aby mohl žít spokojeně, důstojně a bezpečně.**

## **Zásady poskytování sociální služby**

- zachování důstojnosti a respektování individuálních přání uživatelů,
- podpora samostatnosti a nezávislosti uživatelů,
- poskytování péče na základě individuálních potřeb uživatelů dobře spolupracujícím týmem,
- snažíme se být otevřeným zařízením, spolupracujeme s lékaři, neziskovou sférou, podnikatelskou sférou, se školskými a kulturními zařízeními.

Kapacita ubytování je 72 lůžek: 6 jednolůžkových, 24 dvoulůžkových a 6 třílůžkových.

## **Rozmístění místností v domově**

### **Suterén**

- dílnička pro volnočasové aktivity
- knihovnička
- fyzioterapie
- prádelna, žehlárna

### **1. podlaží**

- vchod s recepcí
- kadeřnictví
- klubovna pro volnočasové aktivity (zde je k dispozici počítač)
- kancelář ředitele, sociálních pracovníků, mzdové účetní, účetní
- ekumenická místnost
- obchůdek, kavárnička
- kuchyň
- jídelna

## 2. podlaží

- pokoje uživatelů
- denní místnost s knihovničkou a volně přístupnými společenskými aktivitami
- středisko osobní hygieny (koupelna)
- pracoviště sociální péče

## 3. podlaží

- pokoje uživatelů
- denní místnost s „reminiscenčním koutkem“
- kancelář vedoucího sociální péče a vedoucí zdravotní péče, ordinace lékaře
- pracoviště sociální péče

## 4. podlaží

- pokoje uživatelů
- denní místnost
- středisko osobní hygieny (koupelna)
- pracoviště sociální péče

V celé budově je zajištěn bezbariérový přístup.

## Ubytování



Ubytování se poskytuje v pokojích:

- a) s jedním lůžkem a samostatným sociálním zařízením,
- b) se dvěma lůžky a samostatným sociálním zařízením,
- c) se třemi lůžky a samostatným sociálním zařízením.

Uživatelé bydlí v pokojích, které jsou vybavené základním nábytkem. **Vybavení pokoje si mohou doplnit vlastními drobnými předměty (obrazy, poličky, sošky, textilie, květiny apod.), které jim zpříjemní pobyt v novém domově.** Po dohodě s vedoucím sociální péče lze vybavit pokoj i vlastním drobným nábytkem, např. křeslem, lampou a vlastními elektrospotřebiči – varná konvice, TV, rádio, lednička. Při nástupu obdrží uživatel klíče od pokoje, uzamykatelné skříňky a od hlavního vchodu.

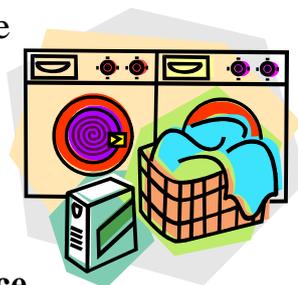
Součástí vybavení pokoje je elektrická polohovací postel s nočním stolkem, jídelní stůl, židle, skříň na oblečení, kde je umístěna i uzamykatelná skříňka. Většina pokojů je taktéž vybavena kuchyňskou linkou, sprchovým koutem s WC a balkonem. Na většině pokojů je také možnost zapojení telefonního přístroje. Uživatel, který telefonní přístroj využívá, si platí jednak za uskutečněné hovory a pak také paušální částku 27,- Kč měsíčně za provoz telefonní ústředny. Telefon slouží taktéž k otvírání hlavních dveří do domova.

## Péče o prádlo

Prádlo a oděv, které si s sebou uživatel přinesl, je bezprostředně po nástupu citlivě (tj. na místech, kde není vidět) označeno. Stejným způsobem je potřeba označit i každé nové ošacení.

**Je nutné, aby rodinní příslušníci o věcech přinesených v průběhu pobytu uživatele v domově pro seniory (dále jen DpS) vždy informovali kteréhokoliv zaměstnance úseku sociální péče.** Všechny označené věci jsou evidovány na šatním lístku. Také jakéhokoliv vyřazení prádla a oděvu musí být zaneseno do šatního lístku, který je součástí osobního spisu uživatele.

Znečištěné prádlo umístí pracovnice sociální péče na vozíky a dopraví je do prádelny DpS. Zde probíhá praní, žehlení i případné opravy prádla a oblečení.



## Stravování



Strava se připravuje v kuchyni stravovacího úseku. Týdenní jídelníček je vždy vyvěšen v jídelně, na jednotlivých podlažích a ve výtahu DpS. Na požádání může být vytisknut i pro konkrétního uživatele. Strava se podává 4 x denně, na doporučení ošetřujícího lékaře může uživatel odebírat stravu dietní nebo diabetickou (u diabetiků na základě doporučení ošetřujícího lékaře poskytujeme i druhou večeři). Na základě individuálního přání uživatele zajistíme také vegetariánskou stravu. Za správné rozdělení diet je odpovědný personál úseku sociální péče. Konzistence stravy je přizpůsobena individuálním potřebám uživatele.

V den svých narozenin mají uživatelé možnost vybrat si oběd z narozeninového jídelního lístku.

Stravu může uživatel dle svého přání odebírat v jídelně, v denních místnostech na jednotlivých podlažích, u stolů na chodbách, případně na pokoji.

**Výdej stravy** se uskutečňuje v níže uvedeném časovém rozmezí:

### V JÍDELNĚ

<b>SNÍDANĚ:</b>	<b>PO – PÁ</b>	07:30 – 09:00 hod.
	<b>víkend, svátky</b>	08:00 – 09:30 hod.
<b>OBĚD:</b>	<b>denně</b>	11:00 – 13:00 hod.



## NA PODLAŽÍCH

<b>SNÍDANĚ:</b>	<b>PO – PÁ</b> <b>víkend, svátky</b>	od 07:30 hod. od 08:00 hod.
<b>OBĚD:</b>	<b>denně</b>	od 11:30 hod.
<b>SWAČINA:</b>	<b>denně</b>	od 14:30 hod.
<b>VEČEŘE:</b>	<b>denně</b>	od 16:30 hod.
<b>(2. VEČEŘE:</b>	<b>denně</b>	od 19:00 hod.)

## Zdravotní a ošetrovatelská péče



Uživatelé mají zajištěnou nepřetržitou 24hodinovou péči po celý rok, která zahrnuje pomoc a podporu v běžných denních činnostech zajištěnou pracovníky v sociálních službách. Uživatelům poskytujeme pomoc a podporu dle jejich individuálních potřeb – dochází k individuálnímu plánování služby za pomoci klíčového pracovníka; smyslem je, aby míra pomoci a podpory vedla k zachování stávajících schopností, a to v maximální možné míře a aby byla služba poskytována dle přání a potřeb konkrétního uživatele.

Zdravotní a ošetrovatelskou péči zabezpečují všeobecné sestry. Volba praktického lékaře je vždy ponechána na rozhodnutí uživatele. V rámci poskytování ucelené zdravotní péče odesílají lékaři uživatele také na odborná vyšetření ke specialistům. V případě změny zdravotního stavu fungují lékaři v režimu návštěvní služby; v akutních případech je volána rychlá zdravotnická pomoc. Uživatelům je zajištěna také psychiatrická péče a přímo v prostorách domova je provozována stomatologická ordinace. Rehabilitační činnost zajišťuje fyzioterapeut, a to jak v prostorách fyzioterapie, tak na pokojích u jednotlivých uživatelů. Pravidelně je v prostorách suterénu realizováno skupinové cvičení, v případě příznivého počasí se skupinové cvičení odehrává v altánu na zahradě.



## Návštěvy

Uživatelé mohou přijímat návštěvy neomezeně, pokud tím nebude rušen chod organizace. Každý návštěvník se ohlásí na recepci a zapíše se do knihy návštěv. V době nočního klidu je návštěva možná jen se souhlasem ředitele. Návštěvníci

mohou s uživatelem trávit čas ve společných prostorách DpS (např. na chodbách, v denní místnosti na podlažích, na zahradě).

Uživatelé mohou přijímat návštěvy také na pokojích. Na vícelůžkových pokojích je třeba, aby spolubydlíci byli vůči sobě tolerantní a respektovali vzájemně své soukromí. V případě návštěvy na vícelůžkovém pokoji je vhodné použít vertikální žaluzie a přizpůsobit hlasitost rozhovoru. Uživatelé s poruchou hybnosti a uživatelé s aktuálním zhoršením zdravotního stavu, kteří se nemohou přemístit z lůžka do společných prostor DpS, mohou návštěvy přijímat samozřejmě na pokoji.

V případě zájmu mohou návštěvy využít možnosti ubytování v provozním pokoji.

**Recepce je otevřena v pracovní dny od 07:45 do 16:15 hod., o víkendech a svátcích od 10:00 do 17:00 hod.** Mimo tuto dobu je vchod do CSSML uzavřen a návštěvníci tedy musí využít telefonického zařízení umístěného na levé straně od dveří.

## Pobyt mimo DpS

Uživatelé se mohou volně pohybovat mimo areál domova. V zájmu bezpečnosti je potřeba o odchodu informovat službu konající personál úseku sociální péče, sdělit cíl své cesty a oznámit pravděpodobnou dobu návratu. Odchod z domova oznamují naši uživatelé obvykle také na recepci.

Uživatel může přechodně pobývat mimo DpS, maximálně však 120 dnů za rok. Pobyt mimo DpS je nutné oznámit min. 3 dny předem personálu úseku sociální péče, který provede odhlášku stravy. Pokud je nepřítomnost uživatele předem oznámena, obdrží uživatel následující měsíc vratku za stravu ve výši nákladů na potraviny za jednotlivá jídla (dle neodebrané stravy). Pokud svůj pobyt mimo DpS neoznámí a nebude provedena odhláška stravy, vratka mu nebude účtována.

Pobyt uživatele ve zdravotnickém zařízení se vždy bere jako ohlášený pobyt mimo DpS.

Při pobytu mimo DpS delším než 24 hodin je uživateli také vrácena poměrná část příspěvku na péči.

## Úhrada



Při nástupu do DpS se úhrada za ubytování a stravu za daný kalendářní měsíc platí nejpozději do konce kalendářního měsíce, ve kterém uživatel nastoupil. Splatnost úhrady za další kalendářní měsíce je upravena Smlouvou o poskytování sociální služby. Úhradu je možné platit hotově nebo převodem na účet. V případě zájmu uživatele o výplatu důchodu hromadným seznamem je

úhrada zaplacená z došlého důchodu přímo, uživatelé je pak vypláceni jeho zůstatkem.

Úhrada za poskytovanou péči je v DpS dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, stanovena ve výši přiznaného příspěvku na péči.

## Využití volného času uživatelů

Snažíme se, aby naši uživatelé žili pestrým kulturním životem. Kdo má zájem, může se účastnit pravidelných týdenních aktivit dle níže uvedeného rozvrhu. Kromě toho sestavujeme na každý měsíc plán akcí, které mohou uživatelé dle své chuti a nálady navštívit. Jedná se např. o akce s živou hudbou, hudební a taneční programy dětí z MŠ, ZŠ, ZUŠ, a studentů SŠ a VOŠ, besedy na nejrůznější témata, sportovní akce, výlety a tematické programy v průběhu roku (Velikonoce, pálení čarodějnic, předprázdninové posezení, rozloučení s létem, turnaj v kuželkách, Vánoce). Na denní místnosti ve 2. podlaží mají uživatelé volně přístupné společenské aktivity – šipky, karty, kostky a stolní hry. Tyto společenské aktivity mohou být dle požadavků a námětů uživatelů doplňovány a obměňovány.

### Rozpis pravidelných volnočasových aktivit

#### **PONDĚLÍ**

09:00 – 09:30 hod.

09:00 – 11:00 hod.

13:00 – 15:15 hod.

skupinové cvičení

individuální práce na pokojích

výroba obrázků v dílničce



#### **ÚTERÝ**

08:30 – 11:00 hod.

13:30 – 15:15 hod.

ruční práce v klubovně

paměťová cvičení



#### **STŘEDA**

09:00 – 09:30 hod.

09:00 – 11:00 hod.

13:30 – 15:00 hod.

cvičení s overbally

individuální práce na pokojích

promítání v jídelně (filmy, záznamy z akcí...)

zahradní terapie (dle potřeby a zájmu uživatelů)



#### **ČTVRTEK**

08:30 – 11:00 hod.

13:00 – 15:15 hod.

ruční práce v klubovně

výroba obrázků v dílničce



#### **PÁTEK**

09:00 – 09:30 hod.

09:45 – 11:00 hod.

skupinové cvičení

střídavě v průběhu měsíce muzikoterapie/

paměťová cvičení/vaření a pečení



**Ruční práce** = výroba keramiky, tkání, pletení, háčkování, vyšívání, vystřihování, navlékání korálků, kolektivní koláže a jiné.

## Zooterapie

Od roku 2009 spolupracujeme s paní Yvonou Okáčovou, která našim uživatelům – ať už přímo u nás v DpS nebo na farmě U Lamáka – pravidelně zprostředkovává kontakt se zvířetem prostřednictvím zvířat vycvičených pro animoterapii – aktivity se psem = canisterapie, aktivity s lamou = lamoterapie, aktivity s koněm = hipoterapie.

Velmi oblíbená je u našich uživatelů canisterapie, která využívá pozitivního působení psa na člověka. Kontakt se zvířetem pomáhá ke zlepšení psychické pohody a tím ovlivňuje i celkový zdravotní stav uživatele. Canisterapie u nás probíhá 1 x za 14 dní, a to jak ve formě skupinové, tak také individuálně. S lamoterapií se naši uživatelé setkávají většinou 1 – 2x do roka. Kromě radosti z kontaktu s tímto zajímavým zvířetem se vždycky dozví nějaké novinky a zajímavosti ze života lam. S hipoterapií přichází naši uživatelé do kontaktu nejméně, o to větší je to pro ně ale pokaždé zážitek. Hipoterapie může probíhat ze země, a komu to zdravotní stav dovolí, může si vyzkoušet i pohled na svět z koňského hřbetu.

Kromě výše uvedených zooterapií mají naši uživatelé možnost těšit se z přítomnosti zvířat i přímo u nás v domově – na chodbách mohou pozorovat rybičky, suchozemské želvy nebo šneky rodu Achatina a v klubovně si hýčkáme zakrslého králíka.

## Bazální stimulace

V roce 2009 získalo naše zařízení certifikát „Pracoviště bazální stimulace“ a od té doby v tomto konceptu pracujeme.

**Koncept bazální stimulace** je v našem Domově využíván především u uživatelů s vyšší mírou závislosti na pomoci ošetřovatelského personálu. Cílem konceptu bazální stimulace je co nejvíce se přiblížit vnímání a potřebám uživatelů. Důležitým aspektem péče o člověka je vnímat jej jako jedinečnou osobnost s bio-psycho-sociálními potřebami. Úkolem našeho personálu je vnímat a pochopit potřeby uživatelů, porozumět jim a poskytnout jim na základě získaných informací individuálně přizpůsobenou péči.

Základními prvky, se kterými koncept bazální stimulace pracuje, jsou pohyb, komunikace a vnímání. V rámci bazální stimulace je důležité prvotně zabezpečit základní životní funkce, jako je například příjem potravy, dýchání, toaleta, polohování. Vedle toho podporuje bazální stimulace také vnímání vlastního těla a pohybové funkce člověka. Důležitá je také komunikace personálu s uživatelem – přivítání se, oslovení uživatele, slovní komentář úkonů, které jsou prováděny. U uživatelů se sníženou schopností vnímání je zaveden iniciální dotyk (nejčastěji rameno nebo ruka), kterým se činnost vždy zahajuje.

V našem Domově využíváme v rámci bazální stimulace nejčastěji např. masáž zklidňující, povzbuzující, masáž stimulující dýchání atd. Při polohování využíváme speciální polohovací pomůcky.

Více informací o bazální stimulaci naleznete na informační nástěnce v přízemí budovy a také na letáčcích v prostorách Domova.

## Další služby v CSSML



### **Kadeřnictví a pedikúra**

jsou zajištěny externími pracovníky, kteří do DpS docházejí. Soukromé kadeřnictví má také zázemí v přízemí CSSML.

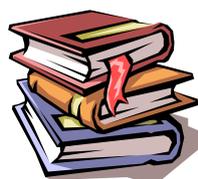


### **Obchůdek**

je umístěn v přízemí CSSML. Je otevřen každý pracovní den od 08:00 do 13:00 hod. a poskytuje sortiment zboží od potravin a nápojů až po drogerii.

### **Ekumenická místnost**

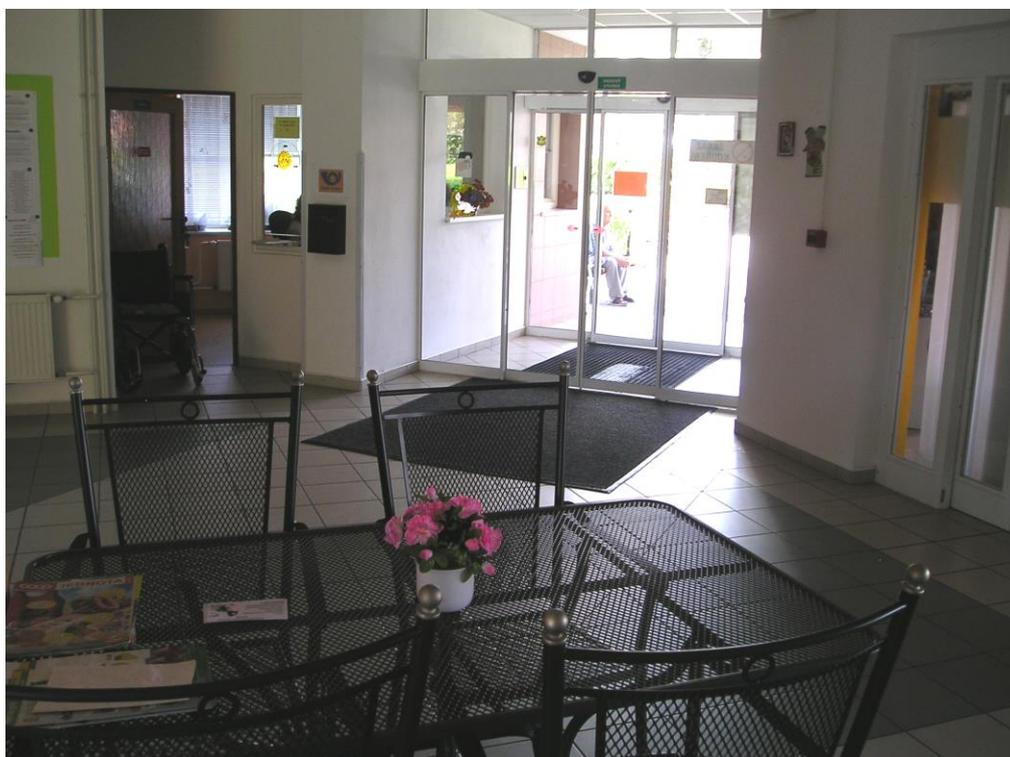
umožňuje uživatelům navštěvovat bohoslužby katolické církve a českobratrské církve evangelické dle rozpisu na vstupních dveřích. Uživatelům s pohybovými problémy je zajištěn doprovod. Zájemcům je zajištěna také individuální pastorační péči.



### **Městská knihovna Letovice**

s námi v roce 2012 navázala spolupráci a pravidelně 1x měsíčně k nám dojíždí a umožňuje výpůjčku knih.

## FOTOGALERIE



Vchod a recepce



Chodba s pokoji



Stoly na chodbě



Jidelna



Denní místnost



Jedno/dvoulůžkový pokoj



Kuchyňský kout na pokoji



Třilůžkový pokoj



Sociální zařízení na pokoji uživatelů



Ekumenická místnost



Chodba ve 2. podlaží, pracoviště sociální péče



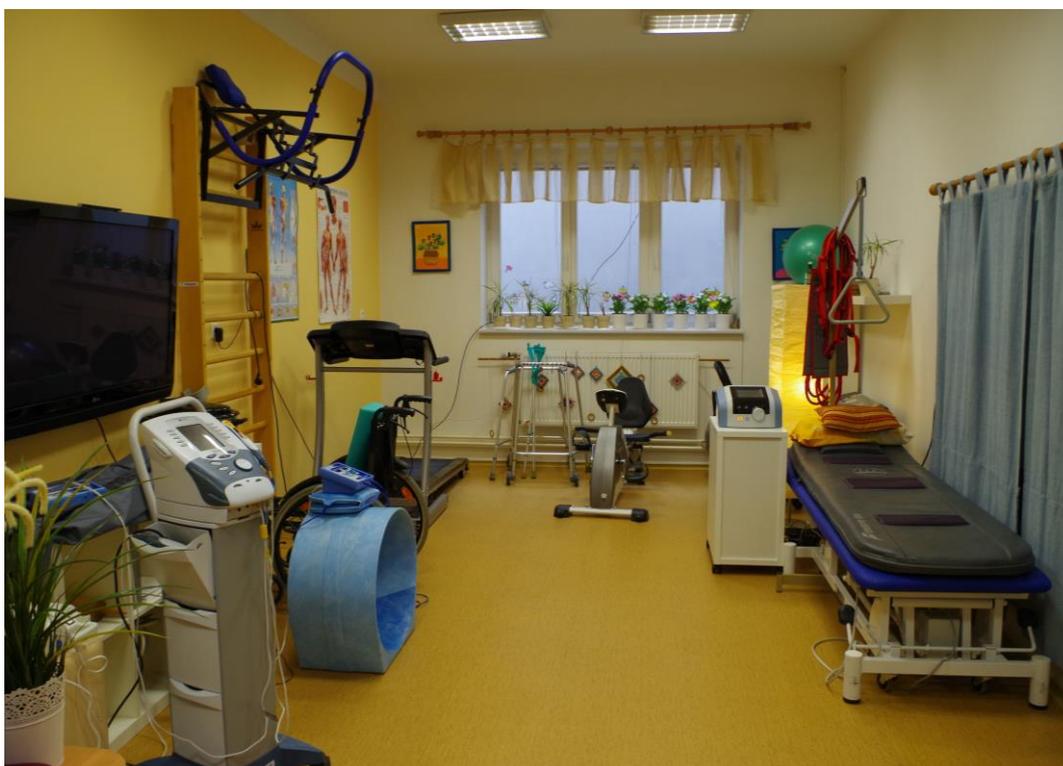
Chodba ve 3. podlaží, kancelář vedoucího sociální péče a vedoucí zdravotní péče, pracoviště sociální péče



Ordinace lékaře ve 3. podlaží



Chodba ve 4. podlaží, pracoviště sociální péče



Fyzioterapie



Klubovna



Reminiscenční nástěnka v klubovně



„Reminiscenční koutek“ na denní místnosti ve 3. podlaží



Reminiscenční prvky na chodbách



Obchůdek



Kavárnička v přízemí



Tvoření v dílničce



Zahradní terapie