



CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA LETOVICE

příspěvková organizace

Centrum sociálních služeb města Letovice,

příspěvková organizace

J. Haška 12, 679 61 Letovice

Tel.: 516 481 200

e-mail: info@cssletovice.cz

www.cssletovice.cz

VÝROČNÍ ZPRÁVA o činnosti a rozbor hospodaření za rok 2022



Výroční zpráva je podávána zřizovateli v souladu s čl. 3 odst. 8.1 Organizační směrnice „Zásady Města Letovice k příspěvkovým organizacím“.

únor 2023
zpracoval: Ing. Ivo Kubín

Úvodní slovo ředitele

Vážení, dovoluji si Vám předložit výroční zprávu o činnosti a hospodaření Centra sociálních služeb města Letovice za rok 2022.

Předkládáme zde informace shrnující poskytování našich dvou sociálních služeb – domova pro seniory a pečovatelské služby. Dále předkládáme přehled činností na úseku stravování, údržby, personální a ekonomické údaje.

Rok 2022 přinesl pro naše zařízení další změny a výzvy. Tyto byly spojeny s opatřeními spojenými s válkou na Ukrajině, s energetickou krizí a se zvyšováním cen všech důležitých komodit (energie, potraviny a další produkty a služby nezbytné pro provoz naší organizace). Přes těžkosti jsme přijímali opatření, která jednoznačně vedla ke stabilizaci, rozvoji a zkvalitnění služeb poskytovaných našim uživatelům, současně jsme také věnovali péči našim zaměstnancům.

Snažíme se, aby CSSML bylo místem bezpečným, klidným, plným pohody, tolerance a úcty. Uvědomujeme si, že velice důležitý je lidský a empatický přístup k naší práci a snažíme se tedy chovat k uživatelům i všem svým kolegům s pokorou a úctou. Proto i v roce 2022 jsme se intenzivně věnovali zvyšování znalostí v oblasti nejnovějších přístupů a komunikačních metod s uživateli nejen s diagnózou demence. Zorganizovali jsme otevřený Základní kurz Bazální stimulace.

Těší nás, že jsme i v roce 2022 pokračovali v úspěšné spolupráci se zřizovatelem, vzdělávacími institucemi a dalšími organizacemi v našem regionu. Žádná služba, a ani ta naše není výjimkou, by nefungovala bez zaměstnanců, dobrovolníků, a dalších osob, které nás podporovaly. Proto bych touto cestou velice rád poděkoval všem za jejich nasazení, odhodlání, přístup a loajalitu, kterou přispěli ke zvládnutí bezproblémového poskytování sociálních služeb i v roce 2022.

Všem přeji do dalších dnů štěstí, pohodu, mnoho zdraví a radost z dobře vykonané práce.

Ing. Ivo Kubín, ředitel CSSML

Identifikační údaje

Název organizace: **Centrum sociálních služeb města Letovice,**
příspěvková organizace
Sídlo organizace: Letovice, J. Haška 1082/12, PSČ 679 61
IČ: 71232745
Č. ú.: 35-4327880247/0100
Zřizovatel: Město Letovice
IČ zřizovatele: 00280518

Statutární zástupce – ředitel

Ing. Ivo Kubín, tel.: 516 481 256, 602 188 182

Internetové stránky: www.cssletovice.cz, e-mail: info@cssletovice.cz

Úseky organizace:

Úsek správy

Účetní – Pavla Bartáková, tel.: 516 481 255, 602 188 135

Personalista, mzdová účetní – Michaela Šustrová, tel.: 516 481 255, 608 985 802

Domov pro seniory

vedoucí, zástupce ředitele - Bc. Věroslav Kyjovský, tel.: 516 481 290, 602 188 103

sociální pracovník Domov pro seniory - Bc. Petra Ječná, DiS., tel.: 516 481 254

- Mgr. Ivana Voříšková, tel.: 602 419 039

Pečovatelská služba

vedoucí – Ivana Randulová, tel.: 516 481 251, 606 789 328

sociální pracovník Pečovatelská služba – Andrea Doskočilová, DiS., tel.: 608 989 635

Stravovací úsek

vedoucí – Jana Hrdličková, tel.: 516 481 258

Technický úsek (údržba, úklid, prádelna)

vedoucí – Jana Trčková, tel.: 516 481 261, 725 786 738

Centrum sociálních služeb města Letovice, příspěvková organizace (dále jen CSSML) má právní subjektivitu a vystupuje v právních vztazích v rozsahu daném zřizovací listinou. Svými souhrnnými finančními vztahy je napojena na státní rozpočet, rozpočet Jihomoravského kraje a rozpočet města Letovice.

Zařízení poskytuje sociální služby v objektu, který je rozčleněn na dvě části (dům s pečovatelskou službou a domov pro seniory), komunikačně spojené centrálním vstupním vchodem s recepcí.

K 20. 7. 2007 organizace získala registraci jakožto poskytovatel sociálních služeb a v současné době poskytuje dva druhy sociálních služeb, a to:

• **Domov pro seniory** *identifikátor registrované služby 2382579*

pobytová sociální služba

• **Pečovatelská služba** *identifikátor registrované služby 7992285*

terénní sociální služba

Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a členem České asociace poskytovatelů pečovatelské služby.

Domov pro seniory (dále DpS)

je pobytová sociální služba poskytovaná dle ustanovení § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, nepřetržitě na adrese Letovice, J. Haška 1082/12.

Posláním DpS je poskytování pomoci a podpory seniorům, kteří z důvodu nepříznivé sociální situace nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

Nepříznivá sociální situace definovaná pro přijetí osoby do domova pro seniory představuje stav, kdy pomoc a podporu nelze zajistit prostřednictvím rodiny, blízkých osob ani terénních či ambulantních služeb. Stav seniora vyžaduje nepřetržitou pomoc druhé osoby zejména z důvodu oslabení či ztráty schopností způsobených vysokým věkem či zdravotním stavem.

Naším cílem je zajistit naplnění potřeb uživatelů kvalifikovaným personálem. Pomoc a podpora je každému uživateli individuálně nastavena tak, aby mohl žít spokojeně, důstojně a bezpečně.

Cílovou skupinu DpS tvoří: senioři od 65 roků, kteří potřebují pomoc a podporu jiné osoby v běžných denních dovednostech. Dále osoby pobírající invalidní důchod pro invaliditu III. stupně, které vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby v běžných denních dovednostech a dosáhly věku alespoň 60 roků.

Kapacita DpS je 72 uživatelů, kteří jsou ubytováni v jednolůžkových (6), dvoulůžkových (24) a třílůžkových (6) pokojích.

Data k obložnosti za rok 2022

K 31. 12. 2022 byla sociální služba poskytována celkem 70 uživatelům. Z toho bylo 53 žen a 17 mužů.

Průměrná obložnost za rok 2022 činila 98,8 %. Průměrný počet uživatelů sociální služby ve vztahu k obložnosti tak v roce 2022 činil 71 klientů.

Obložnost se oproti roku 2021 opět zvýšila. Lze hovořit o tom, že epidemie Covid-19 již zásadně nezasahovala do chodu našeho zařízení a přijímání nových uživatelů nebylo výrazně omezeno.

V průběhu roku 2022 **zemřelo v DpS celkem 26 uživatelů** (pro porovnání v r. 2021 to bylo 25 uživatelů).

V průběhu roku 2022 bylo do DpS přijato **25 nových uživatelů**.

Noví uživatelé byli do domova pro seniory přijímáni zejména ze zdravotnických zařízení. Celkem 8 uživatelů bylo přijato do DpS z Nemocnice Letovice, 4 uživatelé z dalších zdravotnických zařízení (Nemocnice Následné péče Moravská Třebová, LDN Polička, Nemocnice Svitavy, Nemocnice Litomyšl). Celkem 12 uživatelů přišlo z vlastní domácnosti (z toho 3 z bytů v Domě s pečovatelskou službou), další uživatel přišel ze soukromého sociálního zařízení.

Průměrný věk a věková struktura uživatelů:

k 31. 12. 2022 bylo našemu nejstaršímu uživateli 101 let, nejmladšímu 61 let. Průměrný věk uživatelů služby byl k tomuto datu 86,3 let.

Pobyty uživatelů mimo domov pro seniory v roce 2022

⇒ hospitalizace

V průběhu roku 2022 bylo hospitalizováno celkem 37 uživatelů. Celkově strávili tito uživatelé z důvodu nezbytné zdravotní péče ve zdravotnických zařízeních celkem 679 dní. Nejčastěji byli naši uživatelé hospitalizováni v Nemocnici Letovice, Nemocnici Boskovice, případně dalších zdravotnických zařízeních (zejm. Nemocnice Blansko a Brno).

⇒ pobyty doma

V průběhu roku 2022 využilo 5 uživatelů možnosti pobytu u rodiny, takto strávili mimo zařízení celkem 32 dní. Další uživatelé využívali možnosti pobytu mimo zařízení pouze po část dne (výlet, vycházka), toto je dáno zejména náročností péče o uživatele a omezenými možnostmi rodiny, blízkých osob.

Příspěvek na péči (PnP)

Příspěvek na péči je určen na úhradu péče pro osoby, které jsou závislé na pomoci jiných fyzických osob. Uživatelé v domově pro seniory dle zákona o sociálních službách za péči hradí částku ve výši přiznaného příspěvku na péči.

Naší snahou je, aby do domova pro seniory nastupovali uživatelé, kteří jsou opravdu závislí na pomoci druhé osoby a kterým již rodina či terénní programy nejsou schopny zajistit odpovídající péči. Smlouvu o poskytování sociální služby je možno uzavřít i s žadateli, kteří nemají dosud přiznaný příspěvek na péči, nebo dosud řízení o příspěvku nebylo ukončeno, ale je zřejmé, že nárok na příspěvek vznikne.

I v průběhu roku 2022 došlo k výrazné obměně našich uživatelů, nadále ovšem platí, že služba je poskytována zejména osobám, kterým byl příspěvek na péči přiznán ve III. a IV. stupni.

Složení uživatelů s ohledem na přiznaný stupeň příspěvku na péči k 31. 12. 2022 zobrazuje následující tabulka. Z tabulky je zřejmé, že uživatelé, kterým byl přiznán příspěvek na péči ve III. a IV. stupni, tvořili 83 % všech uživatelů. Oproti roku 2021 (to bylo 79 %) se tento poměr ještě zvýšil.

Stupeň příspěvku na péči	bez PnP	I. stupeň	II. stupeň	III. stupeň	IV. stupeň
Počet uživatelů	0	2	10	29	29

Žadatelé

K 31. 12. 2022 jsme evidovali celkem **56 žádostí o poskytování pobytové sociální služby**. Jedná se o žadatele, kteří mají zájem o nástup do domova pro seniory a nacházejí se v nepříznivé sociální situaci. Z důvodu naplněné kapacity s nimi nemohla být dosud uzavřena smlouva o poskytování sociální služby.

V roce 2022 jsme zaevidovali celkem **87 nových žádostí** o poskytování sociální služby. Z těchto žádostí bylo celkem 20 zrušeno ještě před sociálním šetřením (jednalo se o žadatele, kteří buď zemřeli, nebo žádost zrušili z důvodu nástupu do jiného zařízení). Dvě žádosti byly odmítnuty, protože žadatelé nesplňovali požadavky pro cílovou skupinu domova pro seniory.

V průběhu roku 2022 provedli sociální pracovníci **56 sociálních šetření**. Při těchto sociálních šetřeních jsou zjišťovány bližší informace o žadatelích, jaké jsou jejich individuální potřeby, jak velkou míru pomoci a podpory potřebují zajistit a zda se nachází v nepříznivé sociální situaci a je možné sociální službu v domově pro seniory poskytovat.

Způsob práce v DpS

V rámci zajištění sociální služby poskytujeme našim uživatelům volnočasové a zájmové aktivity. Uživatelé měli možnost se zapojit do pravidelných skupinových aktivit, byla jim zajištěna individuální aktivizační péče a také jsme pořádali v průběhu roku zajímavé akce – přednášky, vystoupení a podobně.

Kulturní akce probíhaly v roce 2022 bez omezení, jedinou výjimkou byl měsíc březen, kdy se u nás objevil větší výskyt onemocnění COVID-19. Z toho důvodu jsme v tomto měsíci od pořádání hromadných aktivit ustoupili.

Během roku 2022 tedy proběhly téměř všechny tradiční akce, na které jsme do roku 2019 byli zvyklí, proto nyní bude následovat výčet akcí, které jsme uspořádali a stojí za zmínku.

Během celého roku jsme pro naše uživatele pořádali **besedy** na různá témata (Manželky našich prezidentů, Cizinci v ČR, Beseda s Policií ČR, Povídání o starých hercích a herečkách, Beseda Tichý svět, Historie betlémů u nás, Cestovatelská beseda), v těchto aktivitách máme v plánu pokračovat, neboť naše uživatele velmi baví.



Po téměř dvouleté přestávce jsme na jaře uskutečnili tradiční **Velikonoční hrkání**, kdy vedení domova obchází všechny uživatele s pomlázkou a přáním příjemných svátků jara. Konalo se také tradiční **Pálení čarodějnic** s hudebním doprovodem heligonkářů ze Svitav.

Během covidu nemohly naše uživatele navštěvovat děti, které jsme byli zvyklí vídat a těšit se z jejich přítomnosti. To se naštěstí v roce 2022 prolomilo a my jsme mohli v květnu přivítat mažoretky z Březové nad Svitavou, které si připravily různá taneční vystoupení. Uspořádali jsme také procházku na zámek s žáky 9. ročníku ZŠ Letovice s jejich třídní učitelkou Mgr. Lenkou Veselou, o prázdninách za námi přišly děti z příměstského tábora, který pořádalo SVČ Letokruh Letovice, a v měsíci září nás navštívily děti z MŠ Komenského. Na podzim jsme společně tvořili s dětmi ze Soukromé mateřské a základní školy Rozmarýnová z Brna.

Na konci každého roku se tradičně zapojujeme do projektu Ježíškova vnoučata, který je primárně určen osamělým seniorům. V tomto projektu je možné vkládat do databáze jak přání individuální, tak i hromadná. Jedním ze splněných přání byla návštěva pana Mgr. A. Petra Velety, PhD., tanečního mistra, který naše uživatele provedl taneční terapií. Pro všechny přítomné to byl neskutečně silný zážitek.



Podarilo se nám uspořádat větší **venkovní akce**, v červnu jsme v zahradě našeho Domova přivítali léto spolu s hudebním doprovodem pana Jaroslava Drábka, v srpnu jsme se naopak s létem rozloučili, a to s hudební skupinou Trní.

Za zmínku také jistě stojí letní návštěva dudáků. **Manželé Tryhukovi** s sebou dovezli nejedny dudy a gajdy, ale i buben, vozembouch a jiné píšťaly. Na všechny nástroje také zahráli a představili je.

V září se v Domově pro seniory konal **8. ročník Turnaje domovů pro seniory v kuželkách**. Akce se konala pod záštitou Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR (APSS ČR) a také za podpory našeho zřizovatele, města Letovice. Turnaj jsme uspořádali po téměř tříleté odmlce, protože dva ročníky jsme museli zrušit kvůli Covidu.

Turnaje se zúčastnily tyto týmy:

- Domov pro seniory Předklášteří
- Domov pro seniory Letovice I.
- Domov pro seniory Letovice II.
- Domov pro seniory Sokolnice
- Domov pro seniory Boskovice
- Domov pro seniory Černá Hora
- Domov pro seniory Moravská Třebová
- Domov pro seniory Brno – Kociánka

Účastníci turnaje přijeli dle pokynů uvedených v zaslaných propozicích a po přivítání a zahájení, a po sdělení organizačních informací se družstva vydala na jednotlivá stanoviště. Vždy dvě družstva chodila společně a postupně ve dvou kolech absolvovala: stolní kuželky, finské kuželky Mōlkky, ruské kuželky a dřevěné kuželky.

Letošní turnaj v kuželkách dopadl následovně:

1. místo – Domov pro seniory Brno – Kociánka (222 bodů)
2. místo – Domov pro seniory Předklášteří (195 bodů)
3. místo – Domov pro seniory Sokolnice (193 bodů)

Vítězná družstva jsme obdarovali trofejí, diplomem, medailemi a dárkovými balíčky. Na Kociánku si odvezli na další roční hostování naši putovní kuželku.

Pro všechny účastníky jsme jako pozornost měli připravené uháčkované přívěsky na klíče ve tvaru kuželky.

Protože nám po celé dopoledne přálo počasí, mohli jsme na závěr uskutečnit tradiční společné fotografování v zahradě. Před 13 hod. se všichni rozjeli zpět do svých domovů.



Závěr roku byl spojen s tradiční Mikulášskou nadílkou, s řadou hudebních vystoupení a v neposlední řadě také s Vánočním posezením s večerí.

Jak bylo zmíněno výše, každoročně se zapojujeme do projektu Českého rozhlasu – „Ježíškova vnoúčata“. Již podruhé jsme se také zapojili do akce „Hvězda splněných přání“, kterou pořádalo MC Veselý Paleček Letovice. Za tuto spolupráci jsme velmi vděční.

I nadále jsme pokračovali ve vydávání **vlastního časopisu „Náš domov“**. Uživatelé měli možnost připomenout si události minulé a seznámit se s tím, co nová období přinesou. Časopis vycházel každé 3 měsíce a mohli si jej prohlédnout i zájemci z široké veřejnosti, kterým je k dispozici na našich webových stránkách, případně volně k přečtení v prostorách domova.

V průběhu roku 2022 jsme mohli našim uživatelům zprostředkovávat **duchovní služby** bez omezení. Pravidelně se uskutečňovaly katolické a evangelické bohoslužby. Jako v roce předchozím jsme spolupracovali s panem farářem Jiřím Brtníkem, a také s paní farářkou Annou Peltanovou z Vanovic, kteří k nám pravidelně docházeli. Uživatelé měli také možnost využívat individuální pastorační péči.

I nadále pokračujeme v tradici obdarování našich uživatelů v den jejich narozenin. Drobný dárek z rukou ředitele či vedoucího služby každého vždy potěší a uživatelé mají také možnost dát si svůj vybraný narozeninový oběd.

Stále využíváme externích služeb kadeřnice a pedikérky.

Pro rok 2022 se nám podařilo zajistit finanční podporu pro zooterapii, kterou v našem domově provozujeme. „Ježíškova vnoúčata“, která nenadělují jen na Vánoce, totiž vypsal grantovou výzvu na podporu zooterapií, ve které jsme uspěli. S potěšením tak můžeme uvést, že finanční podporu pro rok 2022 nám na zooterapii zajistila Ježíškova vnoúčata ve spolupráci s Nadačním fondem Českého rozhlasu.



**JEŽÍŠKOVA
VNOUČATA**



Nadační fond
Českého rozhlasu

Zdravotní, ošetrovatelská péče a rehabilitace

Přímá obslužná péče je v domově pro seniory zajišťována 24 hodin denně na základě vypracovaných plánů péče odborně způsobilým personálem.

V rámci péče je uživatelům zajišťována podpora a pomoc na základě jejich individuálních omezení při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, v rozsahu základních činností stanovených zákonem o sociálních službách.

Uživatelům domova pro seniory poskytujeme zdravotní, ošetrovatelskou a rehabilitační péči v souladu s ustanovením § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Odborná lékařská péče je v našem zařízení zajišťována smluvně, pravidelnou návštěvní službou praktických lékařů minimálně 1x týdně, případně dle dohody. Do zařízení také dle potřeby dochází odborný lékař specialista – psychiatr. Informace o zdravotním stavu klienta podává pouze praktický lékař. Za poskytnutou lékařskou péči zodpovídají příslušní lékaři. O návštěvě uživatele u odborných lékařů/specialistů (např.: interna, diabetologie, kardiologie, chirurgie) rozhoduje praktický lékař. Dojde-li ke zhoršení zdravotního stavu uživatele mimo ordinační hodiny praktického lékaře (odpoledne, v noci, o víkendech, svátcích), je lékařská péče zajišťována prostřednictvím Zdravotnické záchranné služby.

Lékařem indikovanou ošetrovatelskou péči zajišťuje kvalifikovaný odborně způsobilý personál přímé péče – registrované všeobecné sestry bez odborného dohledu, a to v souladu s individuálními ošetrovatelskými plány jednotlivých uživatelů.

Jedná se především o provádění těchto ošetrovatelských úkonů:

- odběr biologického materiálu, event. orientační vyšetření biologického materiálu,
- aplikace léčebné terapie – podávání léků do úst nebo dohled nad jeho podáváním, injekčně nebo sondou,
- příprava a aplikace infuzní terapie za účelem zajištění hydratace, dodání léčebných látek a energetických zdrojů, léčby bolesti,
- aplikace inhalační léčebné terapie,
- péče o ránu,
- klyzma, ošetření permanentních katétrů a zavádění permanentních katétrů u žen. (pozn.: zavádění permanentních katétrů u mužů provádí pouze lékař),
- zavádění nasogastrické sondy,
- vyšetření stavu pacienta přístrojovou technikou (měření tlaku, pulsu), ošetření kožních lézí přístrojovou technikou, ošetření stomií,
- aplikace inzulínu.

Prevenzi dekubitů věnujeme v organizaci zvýšenou pozornost. Důraz byl kladen na imobilní, inkontinentní, otlé a hůře se pohybující uživatele, u kterých se vyskytuje více rizikových faktorů ovlivňujících vznik dekubitu.

V rámci prevence dekubitu jsou prováděny tyto intervence:

- používání antidekubitních matrací, podložek, pomůcek,
- péče o lůžko – čisté, suché, vypnuté lůžkoviny, pravidelná výměna,
- udržování uživatelů v čistotě – pravidelná hygiena, výměna inkontinenčních pomůcek,

- hygienická péče o kůži – používání ochranných emulzí, mastí, masážních roztoků, udržování v čistotě
- polohování – prevence vzniku kontraktur a dekubitu
- dle Nortonovy stupnice byly prováděny všeobecnou sestrou screeningová vyšetření rizika vzniku dekubitu.

Naše péče byla zaměřena na zlepšení nebo udržení maximální možné soběstačnosti/sebeobsluhy uživatele. Personál se neustále vzdělává tak, aby pracoval na vysoké odborné úrovni v souladu s výsledky vědy a výzkumu, na zlepšení kvality života našich klientů.

Rehabilitační péče napomáhala k udržení a rozvoji soběstačnosti a schopnosti sebeobsluhy u uživatelů, obnovuje komplexní a základní motoriku končetin. Rehabilitace je v organizaci zajišťována na základě doporučení ošetřujícího lékaře uživatele, a to vlastním fyzioterapeutem. V rámci rehabilitace probíhalo – skupinové a individuální cvičení, cvičení jemné motoriky, cvičení s využitím moto-medu pro uživatele s poruchami funkce dolních končetin, nácviky chůze, nácviky sedu. Pro celkovou stimulaci organismu byla využívána vana s hydromasážní funkcí. Rehabilitaci v roce 2022 využívalo 60 % uživatelů.

I nadále jsme pracovali s konceptem Bazální stimulace. Úkolem takové ošetřovatelské péče je pochopit potřeby uživatele, poznat a porozumět jeho stylu komunikace a na základě toho mu poskytnout prostor pro orientaci, jistotu a další rozvoj jeho osobnosti. Personál pracující dle konceptu Bazální stimulace si předsevzal nahlížet na uživatele jako na osobnosti, nezávisle na jejich postižení a na aktuální tělesný, mentální nebo duševní stav.

Naším cílem bylo poskytovat uživatelům takovou ošetřovatelskou péči, která jim umožní integraci do současného života s maximálním přihlédnutím k jejich dřívějším životním návykům a zkušenostem. Současně akceptujeme jejich budoucí životní potřeby, s tím že námi poskytovaná péče je vysoce profesionální, kvalitní a humánní.

Pečovatelská služba (dále jen PS)

Je terénní sociální službou poskytovanou v domácnostech uživatelů města Letovice, místních částí i v bytech domu s pečovatelskou službou, kde má pečovatelská služba své zázemí. V Letovicích je tato služba využívána již od osmdesátých let a je určena pro občany, kteří se nacházejí v tíživé sociální situaci. Velkým bonusem pro uživatele bydlící v bytech DPS je i přítomnost dalších služeb přímo v prostorách CSSML. Jedná se o recepci, obchůdek, kadeřnictví a ekumenickou místnost, která je volně přístupná.

Během roku 2022 byla pečovatelská služba poskytována 98 uživatelům. Což v praxi znamená, že této sociální služby využívá v průměru 32 uživatelů denně, včetně víkendů a svátků. V průběhu roku jsme uzavřeli smlouvu s 18 novými uživateli a s 20 uživateli byla tato služba ukončena. Důvodem ukončení služby bylo v deseti případech úmrtí, šest uživatelů začalo využívat pobytové služby a čtyřem uživatelům se zajistila dopomoc u komerční služby. Všichni žadatelé o poskytování pečovatelské služby, kteří si v roce 2022 podali písemnou žádost, a nacházeli se v nepříznivé sociální situaci, byli uspokojeni.

Počet uživatelů a průměrný věk k datu 31. 12. 2022

	Počet mužů	Počet žen	Celkem	Průměrný věk
CELKEM	29	69	98	82

Poslání pečovatelské služby

je zajistit pomoc seniorům, osobám se sníženou soběstačností, z důvodu věku, chronického onemocnění (včetně psychického onemocnění), zdravotního postižení (fyzického, mentálního i smyslového), a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Pomáháme uživatelům žít plnohodnotný život s komplexní formou dopomoci a podpory v soběstačnosti, při zvládnání každodenních úkonů péče o vlastní osobu a domácnost.

Cílovou skupinu pečovatelské služby tvoří

- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním
- senioři
- rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby

Služba je poskytována osobám bez omezení věku 0 – 100 +.

Poskytování pečovatelské služby lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele.

Pečovatelskou službu lze poskytovat i osobám:

- trvale upoutaným na lůžko, které potřebují celodenní péči, a to za předpokladu vzájemné spolupráce s rodinnými příslušníky, dalšími osobami na základě individuálně dohodnutých pravidel,

- osobám, které vyžadují při poskytování služby specifické podmínky (např. duševní onemocnění, závislosti na návykových látkách apod.), a to za předpokladu dodržení individuálně dohodnutých pravidel.

Důvody pro neposkytnutí pečovatelské služby

- neposkytujeme takovou sociální službu, o kterou osoba žádá,
- nemáme dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- neposkytujeme osobám, které nechtějí přistoupit na podmínky smlouvy o poskytování pečovatelské služby.

Cílem pečovatelské služby, je uživatel, který:

- zůstává co nejdéle ve svém domácím prostředí,
- má možnost zachovávat v maximální možné míře svoje schopnosti, dovednosti a zvyklosti,
- udržuje a uplatňuje sociální vztahy a kontakty se společenským prostředím a má vytvořeny podmínky pro seberealizaci,
- s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňuje vlastní vůli (rozhodování, aktivní spoluúčast při přijímání jednotlivých úkonů pečovatelské služby, využívá svých zachovaných tělesných a duševních schopností).

Naším cílem je poskytovat pečovatelskou službu tak, aby se stala nenarušující a přirozenou součástí života výše uvedených osob s podporou rodiny, případně dalších návazných služeb v souladu s lidskými právy, zachováním lidské důstojnosti, kde je uživatel rovnocenným partnerem poskytovatele služby.

Způsob práce pečovatelské služby

Pečovatelská služba je poskytována terénní formou v domácnostech občanů města Letovice, včetně místních částí a také v bytech zvláštního určení v DPS Letovice.

Pečovatelská služba je poskytována na základě písemné smlouvy v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Je zařazena v základní síti sociálních služeb Jihomoravského kraje a její uživatelé ji mohou využívat denně v provozní době od 7:00 do 20:00 hodin. Uzavření smlouvy o poskytování pečovatelské služby předchází jednání se zájemcem o službu, ve kterém se zjišťuje, zda se zájemce nachází v nepříznivé sociální situaci. Z něj vyplývá, jakou míru dopomoci a podpory je třeba zajistit, kdo by ji mohl zájemci zajistit, zda je schopen si své potřeby uspokojovat vlastními silami, nebo nabídnout možnosti využití komerčních zdrojů.

Pečovatelská služba by neměla nahrazovat komerčně dostupné služby poskytované v Letovicích – jako je poskytnutí stravy s rozvázkou, úklidové služby v domácnostech nebo zajištění dopravy v rámci regionu.

Poskytování pečovatelské služby lze také kombinovat s péčí rodiny, tzv. neformálního pečovatele nebo společně se službou jiného poskytovatele.

Pečovatelská služba je poskytována odborným proškoleným personálem – pracovníky v sociálních službách (pečovatelkami). Všichni pracovníci se aktivně podílí na udržení a zvyšování kvality poskytované služby celoživotním vzděláváním. Zpětnou vazbu naplňování cílů a zásad poskytované služby, stejně jako zajištění potřeb a spokojenosti

našich uživatelů, zjišťujeme běžnými rozhovory, vyhodnocováním Individuálních plánů a také prováděnou kontrolní činností.

Naší prioritou je zajištění stejné míry dostupnosti služby pro všechny uživatele z Letovic i místních částí. Každý člověk si přeje žít a dožít doma, ve svém domácím prostředí, s možností zajištěné dopomoci sociální služby. Ve většině případů se u zájemců o službu setkáváme s nutností zajištění úkonů péče o vlastní osobu či domácnost, ale také o často opomíjenou sociální izolaci. V některých z místních částí Letovic chybí obchod, je zde zhoršená dopravní obslužnost i zastoupení komerčních služeb. Pečovatelská služba tak často bývá jediný možný zdroj dostupné dopomoci k zajištění základních životních potřeb nabídkou úkonů, jako je:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zajištění chodu a údržby domácnosti,
- pomoc při zajištění stravy,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociální poradenství.

Pečovatelská služba (mimo byty zvláštního určení na DPS Letovice) nemůže ovlivnit prostředí, ve kterém naši uživatelé žijí, ale může pomoci doporučit i zajistit pomůcky, které napomáhají k usnadnění a zkvalitnění jejich každodenního života. Jsme rádi, že se do povědomí občanů v našem regionu zařadila i „**Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**“. V současné době půjčovna vlastní 19 ks elektrických polohovacích lůžek s hrazdou a hrazdičkou, 19 ks pasivních antidekubitních matrací, 9 ks invalidních vozíků, 9 ks toaletních křesel, 4 ks sprchových židlí, 3 ks vysokých podpažních chodítek a 4 ks opěrných chodítek. I v tomto roce byly pomůcky z půjčovny téměř celý rok ve výpůjčkách, které bývají v mnoha případech dlouhodobého charakteru. Vzhledem k velkému zájmu uživatelů o zajištění této služby je naším cílem půjčovnu kompenzačních a rehabilitačních pomůcek i nadále obměňovat a dle finančních možností rozšiřovat.

Náplní každého zaměstnance pečovatelské služby je poskytování základních činností dle vyhlášky č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Sazba základních úkonů pro uživatele pečovatelské služby byla v roce 2022 zvýšena o 5 Kč na hodinu, tedy na částku 135 Kč/hod., praní a žehlení prádla činí 80 Kč/kg, nabízené fakultativní úkony dle platné kalkulace.

Pečovatelská služba poskytla během roku 2022 svým uživatelům 23 943 úkonů dopomoci ze základních činností. Na cestě, k zajištění této sociální služby mezi jednotlivými uživateli, strávily pečovatelky 3 560 hodin. Naši uživatelé mohou využít i úkony z nabídky fakultativních činností, jako je doprava osobním automobilem po městě Letovice nebo zajištění drobných údržbářských prací v bytech na DPS.

Pečovatelská služba je službou úkonovou, a ta je úměrná schopnostem sebeobsluhy v každodenních činnostech, potřebám zajištění dopomoci a také zdravotnímu stavu uživatele. Nemusí a není tedy poskytována všem uživatelům ve stejném rozsahu či denně. S jednotlivými uživateli je služba plánována formou Individuálních plánů, kdy četnost poskytovaných úkonů odpovídá aktuálním potřebám zajištění dopomoci jednotlivým uživatelům, x denně, x týdně, x měsíčně. Povinností uživatele, či jeho zástupce, je společné plánování poskytování pečovatelské služby. Plánování je tzv.

manuál, domluva na provedení jednotlivých úkonů tak, aby nedocházelo k narušení každodenního života uživatele, ani běžného provozu již naplánované služby. Samozřejmě zde platí pravidlo, že základní činnosti musí být zajištěny přednostně oproti fakultativním a také, že je poskytována pouze taková míra podpory a dopomoci, kterou uživatel nezbytně potřebuje. Pečovatelská služba může být poskytnuta i na dobu určitou, v rozmezí týdnů, měsíců, jako dopomoc při úrazu, v průběhu léčby nebo po dobu rekonvalescence.

Každý úkon a čas strávený provedením jednotlivých úkonů je elektronicky i písemně zapsán do výkazu uživatele za daný měsíc, který je podkladem k vyúčtování za poskytnutou pečovatelskou službu. Pečovatelská služba je proto vždy účtována zpětně.

Úhrady za poskytnuté služby se vybírají vždy na základě provedeného vyúčtování dle skutečného množství odebraných úkonů za uplynulý měsíc. Vyúčtování musí být uživateli vystaveno do 15. dne v příslušném měsíci. Platba musí být uhrazena na základě předloženého vyúčtování nejpozději do konce kalendářního měsíce. Tyto platby vybírají zaměstnanci pečovatelské služby hotově, oproti dokladu, který je opatřen razítkem s podpisem zaměstnance a předávají je sociálnímu pracovníku, který je odpovědný za předání do pokladny CSSML.

O aktuálním dění a všech pořádaných akcích jsou uživatelé bydlící v bytech DPS Letovice pravidelně informováni prostřednictvím nástěnek, hlášením v místním rozhlase, na webových stránkách organizace a také prostřednictvím našich pracovníků.

Úsek stravování

Stravovací úsek zajišťuje celodenní stravu a pitný režim pro uživatele domova pro seniory, oběd pro zaměstnance v rámci závodního stravování a v omezené míře oběd pro ostatní kategorie strážníků.

Vybavení stravovacího úseku odpovídá všem hygienickým a provozním požadavkům na daný typ stravování, ale z důvodu technického opotřebení dochází k postupné výměně a investici do kuchyňského zařízení, ať už se jedná o výměnu stávajícího zařízení nebo nákup přístrojů, které zrychlují a zkvalitňují práci v kuchyni.

V rámci povinné legislativy má úsek stravování zavedený, pravidelně kontrolovaný a auditovaný systém HACCP a systém značení potravinových alergenů.

Stravovací provoz se celoročně podílí na organizaci kulturních a společenských akcí pro uživatele DpS, samozřejmostí je spolupráce úseku stravování se všemi ostatními úseky CSSML při naplňování cílů služby.

Uživatelům DpS se poskytuje celodenní strava, čímž se rozumí tři hlavní jídla a jedno jídlo vedlejší (odpolední svačina) a celodenní pitný režim. Odběr a odhlašování stravy se řídí podmínkami služby.

Stravování v CSSML je prováděno v souladu se zásadami správné výživy, s ohledem na věk a zdravotní stav uživatelů služby, podle stanovených stravovacích jednotek.

Strava se připravuje podle předem schválených jídelních lístků, jídelníčky na aktuální období jsou zveřejněny na místech k tomu určených.

Jídelníček sestavuje vedoucí stravování, kontroluje a schvaluje ho vedoucí zdravotní péče, vedoucí úseku sociální péče a ředitel organizace. Organizace na hodnocení jídelních lístků spolupracuje s nutriční terapeutkou.

Připravovaná strava odpovídá požadavkům na racionální stravu, nutriční stravu (diabetická, dietní) a jejich vzájemné kombinace, diety se individuálně přizpůsobují aktuálnímu zdravotnímu stavu uživatelů. Dieta je indikovaná na základě doporučení ošetřujícího lékaře, uživatel může ale na vlastní žádost dietu odmítnout a sám si určit ten druh stravy, který mu vyhovuje. Každý druh stravy je dle potřeby mechanicky upraven krájením, mletím nebo mixováním.

Samostatnou kapitolu tvoří mechanicky upravená strava (MUS), která je individuální, má vyšší nároky na příjem kvalitních bílkovin a je obohacena nutričními doplňky. U MUS jsme přistoupili na realizaci večeří formou kaše a na snídani podáváme mixovaný, ochucený tvaroh. Jedná se o typ a formu stravy, která se nejvíce osvědčila jak po stránce výživové, tak po stránce chuťových preferencí uživatelů. MUS strava klade vyšší nároky na organizaci provozu v kuchyni.

V roce 2022 bylo připraveno a vydáno toto množství stravy:

	snídaně	oběd	svačina	večeře
racionální strava	8 071	8 066	7 745	8 066
dietní strava	2 482	2 478	2 479	2 481
diabetická strava	10 008	9 982	9 273	9 991
MUS	4 157	4 155	4 155	4 152
celkem	24 718	24 681	23 652	24 690

Pro ostatní kategorie strávníků se vaří pouze oběd, zaměstnanci kuchyně a přímé obslužné péče mají stravovací povinnost, organizace poskytuje zaměstnancům na stravu příspěvek z FKSP.

kategorie	počet porcí
zaměstnanci	11 284
cizí strávníci	602
celkem	11 886

Ekonomická opatření

Po složité epidemiologické situaci v předcházejících letech přišly v roce 2022 další neočekávané problémy, které se odrazily ve společnosti, v naší organizaci a tím pádem

i ve stravovacím provozu. Z důvodu války na Ukrajině došlo k prudkému zvýšení cen energií, a především skokovému nárůstu cen potravin, kdy u některých základních potravin byl nárůst cen až o 50 % (oleje, cukr, máslo, vejce aj.). Na tuto situaci jsme reagovali upravenou skladbou jídelníčku, návratem k jednoduchým večeřím, a především hospodárnější prací se surovinami a změnou pracovních a skladovacích postupů tak, abychom důsledně ekonomicky hospodařili jak se surovinami, tak spotřebovanou energií.

Technický úsek

Technický úsek zajišťuje činnost na úseku údržby, prádelny, úklidu a odpadového hospodářství.

I v roce 2022 přetrvával výskyt nemoci Covid-19 ve společnosti, a proto i v tomto roce byla práce úseku údržby, prádelny i úklidu ztížena dodržováním všech hygienických opatření.

Údržba

Zaměstnanci údržby v r. 2022 zajišťovali opravy poškozeného nebo opotřebovaného zařízení v budově a venkovním areálu organizace. Kromě drobných prací jako opravy zámků, žaluzií, vodovodních baterií apod. prováděli zejména preventivní údržbu a kontroly provozního vybavení prádelny, kuchyně, polohovacích lůžek a dalších materiálů potřebných k plynulému provozu organizace.

Dále se údržba podílela na vysázení nových stromů na zahradě CSSML.

Prádelna

Do prádelny bylo předáno k vyprání 40 743 kg znečištěného prádla z domova pro seniory a uživatelů pečovatelské služby.

V roce 2022 byly zajištěny tyto revize:

- Spalinové cesty
- Kuchyňské zařízení
- EKG
- EPS
- Prádelenské zařízení
- Plynové kotle
- Plynová zařízení a tlakové nádoby
- Provozní schopnost požárně bezpečnostního zařízení pro zásobování požární vodou
- Zvedací zařízení Erilens
- Elektrovizy elektroinstalace
- Zvedáky a myčky podložních mís od firmy Arjo

Dále byla provedena pravidelná opatření:

2 x deratizace

4 x vyvezení tukového lapolu

2 x byly odebrány vzorky TUV pro zjištění výskytu bakterie Legionella.

Produkce a nakládání s odpady za r. 2022

ODPAD	MNOŽSTVÍ (v tunách)	PŘEDÁNO
Papír a lepenka	1,29	Remat
Ostré předměty	0,11	SUEZ a EKOTERMEX
Hygienické pomůcky	21,072	SUEZ a TS Malá Haná
Odpad z lapolu tuků	4	firma Nešetřil
Jedlý olej a tuk	0,13	Trafin oil
Komunální odpad	4,534	TS Malá Haná
Biologický odpad	0,88	TS Malá Haná

Autoprovoz

V průběhu roku 2022 bylo využíváno pro potřeby CSSML celkem 5 osobních vozů:

- osobní služební automobil Škoda Fabia poznávací značky 2B7 2297, rok výroby 2004, stav tachometru ke konci sledovaného období činil 141 706 km. V hodnoceném období najelo vozidlo 9 200 kilometrů. Vůz je využíván pouze pro potřebu pečovatelské služby.

- osobní služební automobil pick-up Opel Combo, poznávací značky 4B5 8199, rok výroby 2007, stav tachometru ke konci sledovaného období činil 346 926 km. V hodnoceném období najelo vozidlo 15 181 kilometrů. Vůz byl využíván pouze pro potřebu pečovatelské služby a používání bylo ukončeno 21.12.2022 s tím, že vozidlo bude vyřazeno z evidence a ekologicky zlikvidováno.

- osobní služební automobil Škoda Octavia, poznávací značky 6B4 2528, rok výroby 2009, stav tachometru ke konci sledovaného období činil 203 510 km. V hodnoceném období najelo vozidlo 6 195 km. Vůz je využíván pro pouze potřebu pečovatelské služby.

- osobní služební automobil Škoda Octavia combi, poznávací značky 2BJ 7908, rok výroby 2019, stav tachometru ke konci sledovaného období činil 8 845 km. V hodnoceném období najelo vozidlo 5 075 km. Vůz je využíván pouze pro potřebu domova pro seniory.

- osobní automobil Dacia Jogger, poznávací značky 2BZ 3872, rok výroby 2022, stav tachometru ke konci sledovaného období 2 373 km. V hodnoceném období najelo vozidlo 308 km. Vozidlo bylo zakoupeno jako nové (předváděcí vůz) pro potřebu pečovatelské služby jako náhrada za Opel Combo, který byl navržen na vyřazení.

Plnění úkolů v personální oblasti

pracovní pozice (pracovní smlouvy)	průměrná platová třída	počet úvazků k 1. 1. 2022	změna		počet úvazků k 31. 12. 2022
			navýšení	ponížení	
ředitel	12	1	0	0	1
účetní	10	1	0	0	1
mzdová účetní, personalistka	10	1	0	0	1
vedoucí úseku sociální péče	11	1	0	0	1
vedoucí zdravotní péče	11	1	0	0	1
vedoucí úseku stravování	8	1	0	0	1
technický pracovník	8	1	0	0	1
vedoucí úseku pečovatelské služby	10	1	0	0	1
THP celkem		8	0	0	8
všeobecná sestra	10	4	0	0	4
fyzioterapeut	11	0,6	0	0	0,6
zdravotníci celkem		4,6	0	0	4,6
sociální pracovník	10	3	0	0	3
pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče	5	24,8	0	0	24,8
pracovník v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost	7	2	0	0	2
pracovník v sociálních službách – pečovatelka	5	8,25	0	0	8,25
pracovníci v sociálních službách celkem		38,05	0	0	38,05
kuchař	7	5	0	0	5
dělník prádelny a čistíren	3	2	0	0	2
uklízečka	2	4	0	0	4
domovník	4	1	0	0	1
skladnice	5	1	0	0	1
provozní zaměstnanci celkem		13	0	0	13
CELKEM úvazky		63,65	0	0	63,65

Organizační schéma – příloha č. 1

Provoz recepce o víkendu, svátcích, za zástup za pracovní neschopnost je zajištěn Dohodami o provedení práce (po vyčerpání zákoníkem práce určené hodiny Dohody o pracovní činnosti).

Dohody o provedení práce uzavíráme v průběhu roku na:

- zástupy za pracovní neschopnost,
- kulturní akce pro uživatele Domova pro seniory.

Celoživotní vzdělávání zaměstnanců zabezpečujeme v souladu se zákonem o sociálních službách a personálním standardem č. 10 Profesní rozvoj zaměstnanců.

Pro naše zaměstnance odebíráme i nadále **odbornou literaturu** ve formě časopisů:

- Mzdová účetní
- Rezidenční péče
- Sociální služby

Při **nakládání s osobními údaji** postupujeme v souladu s požadavky a ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, případně s právním předpisem tento zákon nahrazujícím, a v souladu s Nařízením evropského parlamentu a rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

V roce 2022 jsme průběžně spolupracovali v průměru se třemi dobrovolníky.

Pracovní neschopnost

V roce 2022 bylo v pracovní neschopnosti 48 zaměstnanců po dobu 1 878 kalendářních dnů, 7 zaměstnankyň požádalo o OČR v délce 86 kalendářních dní.

V náhradách za prvních 14 dnů PN organizace vyplatila 418 226 Kč.

V roce 2022 se v organizaci stalo 11 evidovaných drobných pracovních úrazů bez následné pracovní neschopnosti.

Inventarizace majetku

Dne 9. 9. 2022 vydal ředitel organizace CSSML příkaz k provedení periodické inventarizace veškerého majetku. Plán inventur byl včas zpracován a řádně schválen. Stanovená inventarizační komise byla současně stanovena i jako komise likvidační. Členem inventarizační komise byla osoba schválená zřizovatelem. Podpisy členů inventarizačních komisí byly odsouhlaseny na podpisové vzory a nebyly zjištěny rozdíly. Nedošlo k žádnému pracovnímu úrazu. Koordinace inventur s jinými osobami proběhla dle plánu.

Skutečný stav byl porovnán na účetní stav majetku a závazků a ostatních inventarizačních položek dle data provedení prvotních inventur a byly zpracovány rozdílové inventury na přírůstky a úbytky včetně vypořádaných inventarizačních rozdílů, nebyl shledán rozdíl mezi skutečným stavem a stavem v účetnictví – manko.

Poř. číslo	Účet	Stav účtu k 31. 10. 2022	Účetní stav k 31. 10. 2022	Přírůstky	Úbytky	Stav účtu k 31. 12. 2022	Účetní stav k 31. 12. 2022
1.	90201	1 025 191,00	1 025 191,00		732 725,64	292 465,36	292 465,36
2.	90202	13 500,00	13 500,00		2 000,00	11 500,00	11 500,00
3.	90203	8 146,00	8 146,00			8 146,00	8 146,00
4.	90101	100 928,72	100 928,72			100 928,72	100 928,72
5.	02801	19 151 783,05	19 151 783,05	751 808,25	503 087,10	19 400 504,20	19 400 504,20
6.	02802	238 855,69	238 855,69		7 000,00	231 855,69	231 855,69
7.	032	70 000,00	70 000,00			70 000,00	70 000,00
8.	018	111 131,00	111 131,00			111 131,00	111 131,00
9.	022	13 623 540,23	13 623 540,23	504 490,00	754 472,00	13 373 558,23	13 373 558,23
10.	021	62 586 949,20	62 586 949,20			62 586 949,20	62 586 949,20
11.	139	8 957,00	8 957,00			8 957,00	8 957,00
	Celkem	96 938 981,89	96 938 981,89	1 256 298,25	1 999 284,74	96 195 995,40	96 195 995,40

Legenda:

- účet 90201 Drobný dlouhodobý hmotný majetek od 1 000,- do 2 999,- Kč
- účet 90202 Drobný dlouhodobý hmotný majetek - dary od 1 000,- do 2 999,- Kč
- účet 90203 Drobný dlouhodobý hmotný majetek – tažné zařízení
- účet 90101 Drobný dlouhodobý nehmotný majetek do 6 999,- Kč
- účet 02801 Drobný dlouhodobý hmotný majetek od 3 000,- do 39 999,- Kč
- účet 02802 Drobný dlouhodobý hmotný majetek – dary od 3 000,- do 39 999,- Kč
- účet 032 Umělecká díla
- účet 018 Drobný dlouhodobý nehmotný majetek od 7 000,- do 59 999,- Kč
- účet 022 Samostatné movité věci a soubory movitých věcí
- účet 021 Dlouhodobý hmotný majetek – stavby
- účet 139 Zvířata

Při inventarizaci nebyl shledán rozdíl mezi skutečným stavem a stavem v účetnictví.

Kontrolní činnost v rámci organizace

V roce 2022 ještě kontrolní činnost negativně ovlivnila pandemie COVID-19. Kontroly ředitele a vedoucích pracovníků se ve druhé polovině roku mimo jiné zaměřily na dodržování opatření jejichž cílem bylo snížit spotřebu jak elektřiny, tak plynu.

Přes různé komplikace v organizaci proběhlo celkem 140 vnitřních kontrol a dále proběhlo 5 kontrol organizace ze strany jiných státních orgánů a institucí včetně zřizovatele.

Veškeré a úplné písemné zápisy o provedených kontrolách jsou uloženy v rámci agendy ředitele organizace a u vedoucích na jednotlivých úsecích.

Celková podrobná zpráva o kontrolní činnosti organizace byla předána finančnímu odboru MěÚ Letovice 3. února 2023.

Ekonomický rozbor hospodaření za období 1 – 12/2022

Výnosy	domov pro seniory	pečovatelská služba	celkem	doplňková činnost	Celkem
Výnosy z prodeje služeb	24 716 888	1 386 864	26 103 752	60 464	26 164 216
- stravné uživatelů DpS	4 958 369		4 958 369		4 958 369
- stravné zaměstnanců	487 372		487 372		487 372
- stravné uživatelů PS					0
- stravné pro cizí	3 000		3 000	53 018	56 018
- úhrada za pobyt DpS	5 370 095		5 370 095		5 370 095
- úhrada za péči (PnP)	11 986 078		11 986 078		11 986 078
- úhrada za fakultativní služby				7 446	7 446
- úhrada od zdravotních pojišťoven	1 911 974		1 911 974		1 911 974
- PS - dům s PS, terén		1 381 147	1 381 147		1 381 147
- PS - dovážka obědů město		5 717	5 717		5 717
- PS - dovážka obědů obce					0
Výnosy z pronájmu	0	0	0	192 987	192 987
- RWE - pronájem plyn.přípojky				8 935	8 935
- nájem nábytku, půjčovna				154 696	154 696
- pronájem kantýny, klubovny				10 601	10 601
- pronájem telefonů				5 040	5 040
- pronájem hostinského pokoje				13 715	13 715
Jiné výnosy z vlastních výkonů	0	0	0	0	0
- služby k nájemnému					0
Čerpání fondů	175 324	0	175 324	10 000	185 324
- rezervní fond tvořený z darů	175 324		175 324	10 000	185 324
Ostatní výnosy z činnosti	6 205	0	6 205	0	6 205
Úroky	0	0	0	0	0
Výnosy vybraných míst.vlád.institucí z transferů	17 552 555	4 778 600	22 331 155	0	22 331 155
Město Letovice - příspěvek na provoz	6 220 623	1 103 700	7 324 323		7 324 323
Město Letovice - příspěvek na odpisy	1 141 032	38 400	1 179 432		1 179 432
Finanční podpora JmK dle §101a	9 402 500	3 457 700	12 860 200		12 860 200
Finanční podpora JmK dle §105	788 400	178 800	967 200		967 200
Výnosy celkem:	42 450 972	6 165 464	48 616 436	263 451	48 879 887
Náklady					
Spotřeba materiálů	3 827 388	160 850	3 988 238	28 409	4 016 647
- čistící, desinfekční a hygienické prostředky	308 576	23 452	332 028	197	332 225
- prací prostředky	105 929	3 976	109 905		109 905
- kancelářské potřeby	74 679	12 451	87 130	82	87 212
- prádlo	1 424	143	1 567		1 567
- desinfekce na likvidaci legionely	16 506	0	16 506		16 506
- PHM	13 967	106 230	120 197	1 049	121 246

- ND na automobily		4 800	4 800		4 800
- zdravotnický materiál - pojišťovny	86 784	0	86 784		86 784
- zdravotnický materiál - lékárny, vakcíny	46 599	454	47 053		47 053
- knihy, časopisy	6 806	178	6 984		6 984
- nákup drobného HDM do 1 tis. Kč	106 489	499	106 988		106 988
- ost.materiál	241 409	7 543	248 952	1 118	250 070
- materiál na údržbu	21 702	1 124	22 826		22 826
- materiál - volnočasové aktivity	2 796		2 796		2 796
- materiál - narozeniny uživatelů	13 477		13 477		13 477
- materiál - akce uživatelů	15 145		15 145		15 145
- spotřeb potravín	2 765 100		2 765 100	25 963	2 791 063
Spotřeba energie	2 800 150	157 621	2 957 771	7 114	2 964 885
- spotřeba el. energie	763 619	51 831	815 450	1 823	817 273
- spotřeba plynu	1 625 033	2 470	1 627 503	550	1 628 053
- vodné, stočné	360 121	54 857	414 978	342	415 320
- spotřeba tepla	51 377	48 463	99 840	4 399	104 239
Opravy a udržování	553 769	30 810	584 579	155	584 734
- opravy os. automobilů	3 502	29 767	33 269	155	33 424
- opravy budov	152 467		152 467		152 467
- opravy zařízení	373 098	722	373 820		373 820
- oprava prádelenské techniky	8 542	321	8 863		8 863
- oprava kuchyňského zařízení	16 160		16 160		16 160
Cestovné	8 679	2 132	10 811	0	10 811
Náklady na reprezentaci	0	0	0	0	0
Ostatní služby	1 088 420	140 031	1 228 451	1 990	1 230 441
- telefony - pevná linka	17 897	3 182	21 079	336	21 415
- telefony - mobilní	29 642	8 969	38 611		38 611
- internet - COMA, KERIO, AVG, Baran	17 841	4 922	22 763		22 763
- canisterapie - p. Okáčová	39 100		39 100		39 100
- likvidace odpadů - rozbory vzorků (lapoly)	27 176		27 176		27 176
- rozbory vody - legionela	1 573		1 573		1 573
- SUEZ - svoz plen	155 481		155 481		155 481
- SUEZ - svoz ostrých předmětů	6 883		6 883		6 883
- SUEZ - svoz zbytků ze stravování	5 119		5 119		5 119
- kontrola sterilizátoru	1 774		1 774		1 774
- deratizace	6 282	494	6 776		6 776
- revize EPS	10 187	1 813	12 000		12 000
- revize ing. Skoupý	13 902	61	13 963		13 963
- revize ARJO					
- revize TK Plynservis	8 280		8 280		8 280
- revize hasicích přístrojů	3 309		3 309		3 309
- revize elektro	33 794	6 015	39 809		39 809
- revize komínů	1 188	22	1 210		1 210
- revize vzduchotechniky					
- malování objektu					
- revize výtahů	29 211	6 290	35 501		35 501
- technické prohlídky osobních automobilů	600	3 000	3 600		3 600

- revize BOZP a PO	10 272	1 828	12 100		12 100
- revize ostatní	24 672	128	24 800		24 800
- Cygnus, PS	219 528	6 722	226 250		226 250
- GORDIC	6 121	1 099	7 220		7 220
- Vema	130 323	23 194	153 517		153 517
- správa sítě	96 734	17 216	113 950		113 950
- školení	20 973	6 901	27 874		27 874
- poplatky za radia a televize	23 220	2 160	25 380	1 620	27 000
- ostraha objektu	7 260	7 260	14 520		14 520
- poštovné	7 260	933	8 193		8 193
- ostatní služby	125 823	36 742	162 565	34	162 599
- bankovní poplatky	6 995	1 080	8 075		8 075
Mzdové náklady	23 438 014	4 064 396	27 502 410	61 152	27 563 562
- mzdové náklady	22 746 256	4 026 432	26 772 688	60 871	26 833 559
- dohody DPP, DPČ	264 280		264 280		264 280
- náhrady za nemoc	427 478	37 964	465 442	281	465 723
Zákonné sociální pojištění	7 646 365	1 360 929	9 007 294	20 577	9 027 871
- zdravotní pojištění	2 048 493	362 376	2 410 869	5 479	2 416 348
- sociální pojištění	5 597 872	998 553	6 596 425	15 098	6 611 523
Jiné sociální pojištění - KOOPERATIVA	95 607	16 911	112 518	256	112 774
Zákonné sociální náklady	866 081	116 501	982 582	1 265	983 847
- povinné zdravotní prohlídky	9 462	1 788	11 250		11 250
- ochranné prostředky	339 083	22 716	361 799	42	361 841
- tvorba FKSP	462 525	81 288	543 813	1 223	545 036
- semináře pořádané v organizaci	55 011	10 709	65 720		65 720
Jiné daně a poplatky	0	0	0	0	0
Manka a škody	0	0	0	0	0
Ostatní náklady z činnosti	60 168	30 116	90 284	136	90 420
- členský poplatek APSS, ČAPS	3 900	3 000	6 900		6 900
- pojistné automobilů	6 671	27 116	33 787	136	33 923
- pojistné odpovědnosti, tresorek	49 597		49 597		49 597
- ostatní					
Odpisy dlouhodobého majetku	1 141 032	38 400	1 179 432	0	1 179 432
- nemovitostí	758 820	2 904	761 724		761 724
- movitého majetku	382 212	35 496	417 708		417 708
Tvorba a zaúčtování opr.položek	0	0	0	0	0
Náklady z drobného dlouhodobého majetku	944 090	58 984	1 003 074	9 880	1 012 954
kurzové ztráty	0	0	0	0	0
Náklady celkem:	42 469 763	6 177 681	48 647 444	130 934	48 778 378
Výsledek hospodaření před zdaněním	-18 791	-12 217	-31 008	132 517	101 509
<i>Daň z příjmů</i>					
Výsledek hospodaření po zdanění	-18 791	-12 217	-31 008	132 517	101 509
Výsledek hospodaření za hlavní a doplňkovou činnost po zdanění:			-31 008	132 517	101 509

Náklady na uživatele domova pro seniory:

Náklady na 1 lůžko	597 324,37			
Podíl úhrady na celkových nákladech v domově pro seniory:		<i>průměrný počet uživatelů</i>		<i>podíl v %</i>
- podíl úhrad uživatele	10 328 464	71,1	145 266,72	24,32
- podíl úhrad uživatele z příspěvku na péči	11 986 078	71,1	168 580,56	28,22
Celkem podíl uživatele na úhradách	22 314 542	71,1	313 847,29	52,54
- podíl úhrad od pojišťoven	1 911 974	71,1	26 891,33	4,50
- podíl Města Letovice - (provoz+odpisy)	7 361 655	71,1	103 539,45	17,33
- podíl finanční podpory dle §101a	9 402 500	71,1	132 243,32	22,14
- podíl finanční podpory dle §105	788 400	71,1	11 088,61	1,86
- zapojení fondů	175 324	71,1	2 465,88	0,41
- ostatní výnosy	6 205	71,1	87,27	0,01
- obědy zaměstnanců	490 372	71,1	6 896,93	1,15
- krytí ztráty, zisku	18 791	71,1	264,29	0,04
celkem	42 469 763	71,1	597 324,37	100,00

Opravy:	celkem	z toho	
domov pro seniory	515 806,90	24 219,55	Údržba a seřízení dveří a zámků
		19 965,00	Oprava elektrického vedení v zahradě
		14 735,00	Oprava elektroinstalace
		96 900,00	Oprava skladu ve 3. NP
		45 000,00	Oprava skladu ve 4. NP
		8 800,00	Oprava obložení v kuchyni
		14 634,95	Oprava žaluzií
		32 386,00	Oprava čerpadla kotelny
		18 700,00	Výměna rámů a výplní v altánu
		92 956,00	Oprava serveru
		12 500,00	Oprava vany Rapsody
		56 794,98	Oprava lůžek Regia
		34 585,43	Výměna výlevky
		18 607,00	Opravy výtahů
		8 863,00	Opravy prádelenské techniky
		16 159,99	Opravy kuchyňského zařízení
pečovatelská služba	27 970,85	17 469,00	Oprava osobního automobilu Fabia
		7 300,00	Oprava osobního automobilu Opel
		3 201,85	Oprava osobního automobilu Octavia Combi

Pořízení drobného dlouhodobého hmotného majetku	celkem	z toho	
domov pro seniory	759 207,16	5 929,00	Váha Univerzal Gastro
		9 990,00	Pračka ELEKTROLUX

		22 440,00	Odpadkový koš Open Up
		61 343,37	3 ks PC, 3 ks PC repas
		228 909,85	Antidekubitní matrace, 9 ks
		10 316,25	Tiskárna, monitor
		39 809,00	Váha plošinová
		27 800,00	Nářezový stroj Sirman
		10 630,00	Nerezový regál
		18 400,00	Sprchové toaletní křeslo
		95 680,00	Policové skříně, regály, lékařské skříně
		39 500,00	Myčka nádobí
		11 134,42	Transportní podložka
		33 867,50	Zvedák SLK Carry Pro 185
		5 682,15	Univerzální koupací vak
		25 488,62	Nerezový vozík
		39 930,00	Sprchový box
		18 400,00	Sprchovací toaletní křeslo
		29 980,00	Hygienický vozík MagicLine
		4 599,00	Můstková váha
		19 378,00	Projektor Optoma HD
pečovatelská služba	58 619,00	54 620,00	Čtečky k PC pro pečovatelskou službu
		3 999,00	Vysavač

Finanční majetek k 31.12.2022		číslo účtu	stav v Kč	číslo účtu příslušného fondu	stav v Kč
běžný bankovní účet	provozní prostředky	241100	3 046 723,65		
35-4327880247/0100	fond odměn	241411	340 865,00	411	- 340 865,00
	fond rezervní z HV	241413	972 671,05	413	-972 671,05
	fond rezervní z ostatních titulů	241414	272 340,51	414	-272 340,51
	fond investiční	241416	882 080,87	416	-882 080,87
		241	5 514 681,08		
účet FKSP					
35-4347970207/0100		243	261 370,38	412	-261 370,38
depozitní účet	účet pozůstalostí, hotovost uživatelů uložená na depozit. účtu				
35-4349070237/0100		245	2 796 130,00	378/190-250 378300	-177 019,00 -2 619 111,00
pokladna		261	34 897,00		
Ceniny (poštovní známky)		263	294,00		

Centrum sociálních služeb města Letovice hospodaří celkem na třech bankovních účtech:

1. Na běžném bankovním účtu je uložena část provozních prostředků, prostředky rezervních fondů, fondu odměn a fondu investic.
2. Na depozitním účtu jsou uloženy pozůstalosti a část hotovostí uživatelů
3. Na účtu FKSP jsou uloženy prostředky fondu.

Doplňková činnost

Nadále dle zřizovací listiny pronajímáme nebytové prostory v domově pro seniory, zapůjčujeme kompenzační a rehabilitační pomůcky, které pomáhají uživatelům co nejdéle setrvat v jejich přirozeném domácím prostředí.

V rámci své činnosti organizace dosáhla **výsledku hospodaření ve výši 101 508,83 Kč.**

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření do fondů:

- Fond odměn: 0,00 Kč
- Fond rezervní: 101 508,83 Kč

Stav na úseku jednotlivých fondů

název fondu	stav k 1. 1. 2022	příděl do fondu	čerpání fondu	zůstatek fondu k 31. 12. 2022
- investic	588 861,87	1 683 932,00	1 390 713,00	882 080,87
- rezervní z hosp.výsl.	962 527,46	10 143,59	0,00	972 671,05
- rezervní z ost.titulů	245 314,98	212 350,00	185 324,47	272 340,51
- odměn	322 865,00	18 000,00	0,00	340 865,00
- FKSP	256 755,44	545 035,70	539 026,00	262 765,14

Čerpání fondu investic ve výši 1 390 713,00 Kč tvoří odvod do rozpočtu zřizovatele, tj. odpisy z nemovitého majetku ve výši 761 724,00 Kč, a dále nákup mrazicí skříně v ceně 44 799,00 Kč a automobilu Dacia Jogger v ceně 504 490,00 Kč, dále čerpání fondu na nedokončený dlouhodobý majetek – pořízení elektrokotle ve výši 79 700,00 Kč, předpokládané dokončení v r. 2023.

Přehled uzavřených nájemních smluv

Předmět smlouvy – účel	Nájemce	Nájemné celkem
Obchůdek	Lada Štěpánková	10 211,76
nápojový automat (smlouva ukočena)	PROVA s.r.o.	310,18
nápojový automat	Pavel Šumbera	78,87
pronájem plynovodní přípojky	RWE GasNet, s.r.o.	8 935,00

Přílohy:

1. Organizační schéma CSSML (DpS a PS)
2. Rozvaha Úč OÚPO 3-02
3. Výkaz zisku a ztrát Úč OÚPO 4-02
4. Příloha organizačních složek státu Úč OÚPO 5-02
5. Stav na úseku závazků a pohledávek k 31. 12. 2022