

DOTAZNÍK PRO RODINNÉ PŘÍSLUŠNÍKY

– ROK 2023

Vyhodnocení jednotlivých oblastí:

Jak jste spokojen/a s kvalitou ubytování?

- zcela spokojen/a = 23 → 96 %
- částečně spokojen/a = 1 → 4 %
- nespokojen/a = 0

Vystupování a chování personálu

- ❖ **Přímý obslužný personál (sestry, pracovníci sociální péče)**
 - spokojen/a = 22 → 92 %
 - částečně spokojen/a = 2 → 8 %
 - nespokojena = 0
- ❖ **Sociální pracovnice**
 - spokojen/a = 24 → 100 %
 - částečně spokojen/a = 0
 - nespokojen/a = 0
- ❖ **Ochota personálu vyhovět přáním a požadavkům uživatelů?**
 - zcela spokojen/a = 22 → 92 %
 - částečně spokojen/a = 1 → 4 %
 - nespokojen/a = 0
 - neodpovědělo = 1 → 4 %

Spokojenost s aktivitami nabízenými našim uživatelům

- zcela spokojen/a = 23 → 96 %
- částečně spokojen/a = 1 → 4 % („chybí aktivity o víkendu“)
- nespokojen/a = 0

Spoluúčast na financování poskytované služby

- ano = 21 → 87,5 %
- ne = 0
- nedokáže vyhodnotit dle financí = 1 → 4 %
- neodpovědělo = 2 → 8,5 %

Co se Vám nelíbí na práci personálu?

- Častější (pravidelnější) kontrola plen u uživatelů, kteří je používají.
- Rychlejší reakce PSS na zvonění uživatelů.
- Byla bych ráda, aby když dovezu uživatele z nějaké aktivity na pokoj, aby ji umístili přímo na lůžko, což se pokaždé nestane.
- Pozdní snídane
- O víkendech je občas personál mimo své oddělení a nevěnuje se uživatelům.

Za co byste personál pochválil/a?

- *Za vynikající a lidský přístup (7x)*
- *Za ochotu a vstřícnost (7x)*
- *Trpělivost*
- *Za pomoc při jídle*
- *Za každodenní práci a péči*
- *Za to, jací jsou, chvála*
- *Milý přístup (3x)*
- *Chválím pana Kyjovského a paní Bohatcovou*

Podněty pro zlepšení naší práce, osobní přání, nespokojenost a požadavky:

- *Přeji všem hodně štěstí a zdraví a osobní spokojenosti.*
- *Strava nesplňuje dietní omezení.*
- *U ležících pacientů mi chybí více jim dávat pít*
- *Větší informovanost o rodinném příslušníkovi, když toho není on sám schopen*
- *Více si všímat klientů a častěji chodit na pokoj.*
- *Děkujeme.*
- *Připomínky ke stravě: tuhé maso, málo zeleniny a salátů v létě, používání polotovarů, svačina jen pítí v krabičce nebo v lahvičce.*
- *V letním období prodloužit dobu návštěv do 18.00 hod.*

Závěr

Návratnost vyplněných dotazníků oproti minulým letem se podstatně zvýšila, čehož si vážíme. Z většího vzorku se tak dá lépe usuzovat a posoudit závěry.

Hodnocení v dotaznících vyznívá pro naše zařízení pozitivně. Děkujeme za slova pochvaly a vážíme si i připomínek. Byť byly ojedinělé, budeme se jimi zabývat a projednáme je také na poradách zaměstnanců.