



## CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB MĚSTA LETOVICE

příspěvková organizace

Centrum sociálních služeb města Letovice,

příspěvková organizace

J. Haška 12, 679 61 Letovice

Tel.: 516 481 200

e-mail: info@cssletovice.cz

[www.cssletovice.cz](http://www.cssletovice.cz)

# VÝROČNÍ ZPRÁVA o činnosti a rozbor hospodaření za rok 2023



Výroční zpráva je podávána zřizovateli v souladu s čl. 10 odst. 1 Organizační směrnice „Zásady Města Letovice k příspěvkovým organizacím“.

únor 2024  
zpracoval: Ing. Ivo Kubín

## Úvodní slovo ředitele

Vážení, dovoluji si Vám předložit výroční zprávu o činnosti a hospodaření Centra sociálních služeb města Letovice za rok 2023.

Předkládáme zde informace shrnující poskytování našich dvou sociálních služeb – domova pro seniory a pečovatelské služby. Dále předkládáme přehled činností na úseku stravování, údržby, personální a ekonomické údaje.

Rok 2023 byl pro naši organizaci rokem naplněným péčí o naše uživatele, o pracovní prostředí a podmínky pro zaměstnance. I přes náročnost financování a promítající se celospolečenská témata, jako je stále trvající krize na Ukrajině či ceny potravin, se dá rok 2023 hodnotit jako uspokojivý. Naším uživatelům jsme zajistili důstojné podmínky k žití v domově pro seniory, V rámci pečovatelské služby jsme pomáhali v domácnostech uživatelů na území města Letovice. Bohužel jsme se také museli smířit s tím, že původní vybavení budovy nebude sloužit věčně, proto jsme se pustili do výměn, oprav a hledání nových nebo technicky lepších řešení. Podařilo se realizovat vymalování všech pokojů a chodeb v domově pro seniory.

Obměny nenastaly nebo nenastanou jen v rámci technického zázemí, ale rok 2023 přinesl i změny v personálním obsazení. Nový vedoucí byl jmenován na pozici technického pracovníka a nová vedoucí je od roku 2024 i u pečovatelské služby. Doufám, že veškeré změny budou přínosem, a především pro uživatele služeb přinesou jen samá pozitiva.

Věříme, že rok 2024 bude pro naše uživatele i zaměstnance rokem stabilním. Čekají nás kroky k obhájení Značky kvality, proběhne výroční X. ročník Turnaje v kuželkách v rámci domova pro seniory. Také budeme pokračovat v plánovaných technických obměnách pro zajištění bezproblémového fungování celé organizace.

Naše činnost by nemohla probíhat bez podpory zřizovatele, bez odpovědných zaměstnanců, dobrovolníků a spolupracujících institucí. Podpory a práce všech si velmi vážíme a děkujeme. A doufáme, že i v roce 2024 se bude spolupráce dařit, za dobrého zdraví a osobní spokojenosti všech zúčastněných.

Všem přeji do dalších dnů hlavně zdraví, pohodu a také tu trošku nezbytného štěstí.

Ing. Ivo Kubín, ředitel CSSML

## **Identifikační údaje**

Název organizace: **Centrum sociálních služeb města Letovice,**  
příspěvková organizace  
Sídlo organizace: Letovice, J. Haška 1082/12, PSČ 679 61  
IČ: 71232745  
Č. ú.: 35-4327880247/0100  
Zřizovatel: Město Letovice  
IČ zřizovatele: 00280518

### **Statutární zástupce – ředitel**

**Ing. Ivo Kubín,** tel.: 516 481 256, 602 188 182

**Internetové stránky: [www.cssletovice.cz](http://www.cssletovice.cz), e-mail: [info@cssletovice.cz](mailto:info@cssletovice.cz)**

### **Úseky organizace:**

#### **Úsek správy**

Účetní – Pavla Bartáková, tel.: 516 481 255, 602 188 135

Personalista, mzdová účetní – Michaela Šustrová, tel.: 516 481 255, 608 985 802

#### **Domov pro seniory**

**vedoucí, zástupce ředitele** - Bc. Věroslav Kyjovský, tel.: 516 481 290, 602 188 103

sociální pracovník Domov pro seniory - Bc. Petra Ječná, DiS., tel.: 516 481 254

- Mgr. Ivana Voříšková, tel.: 602 419 039

#### **Pečovatelská služba**

**Vedoucí** tel.: 516 481 251, 606 789 328

sociální pracovník Pečovatelská služba tel.: 608 989 635

#### **Stravovací úsek**

**vedoucí** – Jana Hrdličková, tel.: 516 481 258

#### **Technický úsek** (údržba, úklid, prádelna)

**vedoucí** – Jana Trčková/Vladislav Václav, tel.: 516 481 261, 725 786 738

**Centrum sociálních služeb města Letovice, příspěvková organizace** (dále jen CSSML) má právní subjektivitu a vystupuje v právních vztazích v rozsahu daném zřizovací listinou. Svými souhrnnými finančními vztahy je napojena na státní rozpočet, rozpočet Jihomoravského kraje a rozpočet města Letovice.

Zařízení poskytuje sociální služby v objektu, který je rozčleněn na dvě části (dům s pečovatelskou službou a domov pro seniory), komunikačně spojené centrálním vstupním vchodem s recepcí.

K 20. 7. 2007 organizace získala registraci jakožto poskytovatel sociálních služeb a v současné době poskytuje dva druhy sociálních služeb, a to:

- **Domov pro seniory** *identifikátor registrované služby 2382579*

*pobytová sociální služba*

- **Pečovatelská služba** *identifikátor registrované služby 7992285*

*terénní sociální služba*

Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a členem České asociace poskytovatelů pečovatelské služby.

## Domov pro seniory (dále DpS)

je pobytová sociální služba poskytovaná dle ustanovení § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, nepřetržitě na adrese Letovice, J. Haška 1082/12.

Posláním DpS je poskytování pomoci a podpory seniorům, kteří z důvodu nepříznivé sociální situace nemohou žít ve svém přirozeném prostředí.

**Nepříznivá sociální situace definovaná pro přijetí osoby do domova pro seniory** představuje stav, kdy pomoc a podporu nelze zajistit prostřednictvím rodiny, blízkých osob ani terénních či ambulantních služeb. Stav seniora vyžaduje nepřetržitou pomoc druhé osoby zejména z důvodu oslabení či ztráty schopností způsobených vysokým věkem či zdravotním stavem.

**Naším cílem je zajistit naplnění potřeb uživatelů kvalifikovaným personálem. Pomoc a podpora je každému uživateli individuálně nastavena tak, aby mohl žít spokojeně, důstojně a bezpečně.**

**Cílovou skupinu DpS tvoří: senioři od 65 roků, kteří potřebují pomoc a podporu jiné osoby v běžných denních dovednostech. Dále osoby pobírající invalidní důchod pro invaliditu III. stupně, které vyžadují pravidelnou pomoc jiné osoby v běžných denních dovednostech a dosáhly věku alespoň 60 roků.**

**Kapacita DpS je 72 uživatelů, kteří jsou ubytováni v jednolůžkových (6), dvoulůžkových (24) a třílůžkových (6) pokojích.**

### Data k obložnosti za rok 2023

**K 31. 12. 2022** byla sociální služba poskytována celkem 70 uživatelům. Z toho bylo 53 žen a 17 mužů.

**Průměrná obložnost** za rok 2023 činila 98,5 %. Průměrný počet uživatelů sociální služby ve vztahu k obložnosti tak v roce 2023 činil 71 klientů.

Obložnost se oproti roku 2022 téměř nezměnila. Na uvolněná místa byli uživatelé přijímáni bez prodlev, po projednání jejich aktuální situace a řádném uzavření smlouvy.

V průběhu roku 2023 **zemřelo celkem 29 uživatelů služby** (pro porovnání v r. 2022 to bylo 26 uživatelů).

V průběhu roku 2023 bylo do DpS přijato **29 nových uživatelů**.

Noví uživatelé byli do domova pro seniory přijímáni zejména ze zdravotnických zařízení. Celkem 13 uživatelů bylo přijato do DpS z Nemocnice Letovice, 2 uživatelé z dalších zdravotnických zařízení (Nemocnice Následné péče Moravská Třebová, LDN Polička). Celkem 13 uživatelů přišlo z vlastní domácnosti, kde již nepostačovala pomoc pečující osoby či terénní služby, a další uživatel přišel z odlehčovací služby.

### **Průměrný věk a věková struktura uživatelů:**

k 31. 12. 2023 bylo našemu nejstaršímu uživateli 97 let, nejmladšímu 62 let. Průměrný věk uživatelů služby byl k tomuto datu 86,1 let.

### **Pobyty uživatelů mimo domov pro seniory v roce 2023**

#### **⇒ hospitalizace**

V průběhu roku 2023 bylo hospitalizováno celkem 49 uživatelů. Celkově strávili tito uživatelé z důvodu nezbytné zdravotní péče ve zdravotnických zařízeních celkem 808 dní. Nejčastěji byli naši uživatelé hospitalizováni v Nemocnici Letovice, Nemocnici Boskovice, případně dalších zdravotnických zařízeních (zejm. Nemocnice Blansko a Brno).

#### **⇒ pobyty doma**

V průběhu roku 2023 využilo 5 uživatelů možnosti pobytu u rodiny, takto strávili mimo zařízení celkem 36 dní. Dalších 8 uživatelů využilo možnosti pobytu mimo zařízení pouze po část dne (výlet, vycházka), což je dáno zejména náročností péče o uživatele a omezenými možnostmi rodin, blízkých osob a také uživateli, kteří vnímají prostředí DpS jako svůj domov.

### **Příspěvek na péči (PnP)**

Příspěvek na péči je určen na úhradu péče pro osoby, které jsou závislé na pomoci jiných fyzických osob. Uživatelé v domově pro seniory dle zákona o sociálních službách za péči hradí částku ve výši přiznaného příspěvku na péči.

Naší snahou je, aby do domova pro seniory nastupovali uživatelé, kteří jsou opravdu závislí na pomoci druhé osoby a kterým již rodina či terénní programy nejsou schopny zajistit odpovídající péči. Smlouvu o poskytování sociální služby je možno uzavřít i s žadatelem, kteří nemají dosud přiznaný příspěvek na péči, nebo dosud řízení o příspěvku nebylo ukončeno, ale je zřejmé, že nárok na příspěvek vznikne.

I v průběhu roku 2023 došlo k výrazné obměně našich uživatelů, nadále ovšem platí, že služba je poskytována zejména osobám, kterým byl příspěvek na péči přiznán ve III. a IV. stupni.

Složení uživatelů s ohledem na přiznaný stupeň příspěvku na péči k 31. 12. 2023 zobrazuje následující tabulka. Z tabulky je zřejmé, že uživatelé, kterým byl přiznán příspěvek na péči ve III. a IV. stupni, tvořili 83 % všech uživatelů. Oproti roku 2022 (to bylo rovněž 83 %) se tento poměr nezměnil, což mimo jiné odráží náročnost péče o naše uživatele.

<b>Stupeň příspěvku na péči</b>	<b>bez PnP</b>	<b>I. stupeň</b>	<b>II. stupeň</b>	<b>III. stupeň</b>	<b>IV. stupeň</b>
<b>Počet uživatelů</b>	0	2	10	30	28

## Žadatelé

**K 31. 12. 2023** jsme evidovali celkem **74 žádostí o poskytování pobytové sociální služby**. Jedná se o žadatele, kteří mají zájem o nástup do domova pro seniory a nacházejí se v nepříznivé sociální situaci. Z důvodu naplněné kapacity s nimi nemohla být dosud uzavřena smlouva o poskytování sociální služby.

V roce 2023 jsme zaevidovali celkem **105 nových žádostí** o poskytování sociální služby. Z těchto žádostí bylo celkem 20 zrušeno ještě před sociálním šetřením (jednalo se o žadatele, kteří buď zemřeli - 12, nebo žádost zrušili z důvodu nástupu do jiného zařízení - 8). Dvě žádosti byly odmítnuty, protože žadatelé nesplňovali požadavky pro cílovou skupinu domova pro seniory.

V průběhu roku 2023 provedli sociální pracovníci **73 sociálních šetření**. Při těchto sociálních šetřeních jsou zjišťovány bližší informace o žadatelích, jaké jsou jejich individuální potřeby, jak velkou míru pomoci a podpory potřebují zajistit a zda se nachází v nepříznivé sociální situaci a je možné sociální službu v domově pro seniory poskytovat.

## Aktivizace uživatelů DpS

V rámci zajištění sociální služby poskytujeme našim uživatelům volnočasové a zájmové aktivity. Uživatelé měli v roce 2023 možnost se zapojit do pravidelných skupinových aktivit, byla jim zajištěna individuální aktivizační péče a také jsme pořádali v průběhu roku zajímavé akce – přednášky, vystoupení, výlety a podobně.

Během roku proběhly všechny tradiční akce, na které jsme byli z minulosti zvyklí. Jednalo se o besedy (beseda o Tylexu, o Vysokých Tatrách, o významných osobnostech), vystoupení dětí z MŠ Letovice, ZŠ Nýrov, ZUŠ Letovice či velké tradiční akce, které pořádáme každoročně. Za zmínku stojí Masopustní veselí, Velikonoční hrkání s ochutnávkou zeleného piva, Pálení čarodějnic, Předprázdninové posezení, Rozloučení s létem, 9. ročník Turnaje v kuželkách, Týden sociálních služeb s kulturním programem a prodejní výstavou výrobků našich uživatelů, Návštěva sv. Mikuláše s andělem a čerty, Předvánoční večere s posezením. Pravidelnou se stala návštěva tanečního mistra Mgr. Petra Velety, Ph.D.

Z nových akcí můžeme jmenovat například Zabijačkové hody nebo výlet autobusem do Křetína s prohlídkou dětské léčebny. Pro naše uživatele jsme také zajistili prohlídku kostela sv. Prokopa v Letovicích s krátkou modlitbou. Příjemným povídáním o historii kostela prohlídku obohatil pan Bohuslav Kuda a na varhany zahrál pan Jiří Lebiš, to vše pod patronátem pana faráře Jiřího Brtníka. Ve výletech po okolí máme v plánu pokračovat i v následujícím období.

Na konci roku jsme se zapojili do projektu **Ježiškova vnučata**, který je primárně určen osamělým seniorům. Již potřetí jsme se také zúčastnili akce „**Hvězda splněných přání**“, kterou pořádalo MC Veselý Paleček Letovice.

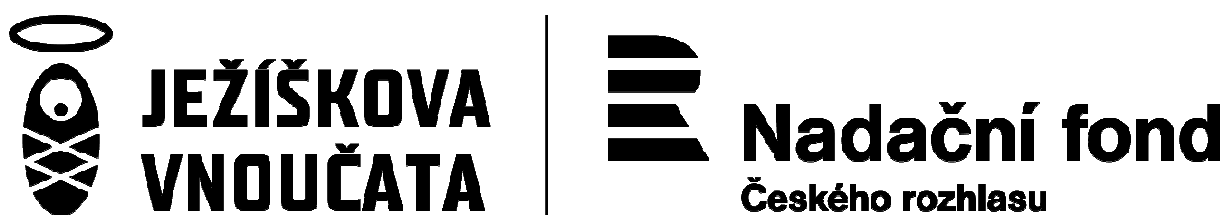
I nadále jsme pokračovali ve vydávání vlastního časopisu „Náš domov“. Časopis vychází každé 3 měsíce a je dostupný také zájemcům z široké veřejnosti, kterým je k dispozici na našich webových stránkách, případně volně k přečtení v prostorách domova.

V průběhu roku 2023 jsme našim uživatelům zprostředkovali duchovní služby. Probíhaly pravidelně katolické a evangelické bohoslužby, uživatelé měli také možnost využívat individuální pastorační péči.

I nadále pokračujeme v tradici obdarovávání našich uživatelů v den jejich narozenin. Drobný dárek z rukou ředitele či vedoucího služby každého vždy potěší. Uživatelé využívají možnosti dát si svůj vybraný narozeninový oběd.

Také v minulém roce jsme využili externích služeb kadeřnice a pedikérky pro uživatele.

Pro rok 2023 jsme opětovně uspěli v grantové výzvě Ježíškova vnučata ve spolupráci s Nadačním fondem Českého rozhlasu na podporu zooterapií.



### **Zdravotní, ošetrovatelská péče a rehabilitace**

Uživatelům domova pro seniory zajišťujeme nepřetržitou **ošetrovatelskou a zdravotní péči**. Tuto péči zabezpečuje tým odborných proškolených zdravotnických a ošetrovatelských zaměstnanců. Jedná se především o všeobecné sestry, fyzioterapeuta, pracovníky v sociálních službách, pracovnice výchovné nepedagogické činnosti a sociální pracovnice.

**Lékařskou zdravotní péči** zajišťuje MUDr. Michael Šafránek, který má pravidelné ordinační hodiny každé úterý, dále MUDr. Hana Kratochvílová, která ordinuje každou první středu v měsíci a dle potřeb uživatelů. Dále v rámci lékařské péče spolupracujeme s MUDr. Gabrielou Hniličkovou, jejíž ordinace je umístěna v budově sousedící s budovou CSSML, a zajišťuje tak zdravotní péči docházkou do budovy CSSML dle potřeb uživatelů služby.

V rámci poskytování ucelené zdravotní péče jsou uživatelé odesíláni na **odborná vyšetření** ke specialistům. Uživatelům s diabetem zajišťujeme péči ve spolupráci s **diabetology a internisty** MUDr. Alešem Dvořákem a MUDr. Vítězslavem Mejzlíkem. **Psychiatrická vyšetření**, medikaci a kontrolu zajišťuje MUDr. Soňa Vavřincová.

Již třetím rokem se nám nedaří zajistit **stomatologickou péči** odpovídající potřebám našich uživatelů. Akutní ošetření jsou zajišťována pohotovostní lékařskou službou v rámci regionu. Vždy je zásadní, jak je stomatologická ordinace přístupná, zda do budovy vedou schody a zda je lékař schopen ošetřit imobilního pacienta. Zdravotní pojišťovny bohužel nabízejí registrace nejbližší v Blansku a Brně. Tato oblast zdravotní péče je z pohledu služby i našich uživatelů nejvíce problematická.

Uživatelé společně s uzavíráním smlouvy o poskytování sociální služby mohou rozhodovat o tom, se kterým lékařem budou spolupracovat. Mohou využít služeb lékařů

v rámci Letovic, nebo mohou zvolit jiného (ponechat stávajícího) lékaře. Jejich svobodná volba je zachována a respektována.

**Rehabilitační činnost** zajišťuje fyzioterapeut a všeobecná sestra, a to jak v prostorách fyzioterapie v suterénu budovy, tak na pokojích u jednotlivých uživatelů. V oblasti rehabilitační péče se v maximální možné míře věnuje fyzioterapeut všem uživatelům, kteří o jeho péči projeví zájem. K rehabilitaci je využívána rehabilitační místnost, vybavená pro tyto účely řadou moderních přístrojů, při samotné rehabilitaci se pracuje celou řadou technik (návlek chůze pomocí chodítka nebo jiných kompenzačních pomůcek, dechová cvičení, cévní gymnastika apod.) Třikrát týdně je prováděno skupinové cvičení, a to ve vnitřních prostorách i v prostorách zahrady, v závislosti na ročním období a aktuálním počasí.

V rámci péče o naše uživatele využíváme prvky bazální stimulace. Většina zaměstnanců v přímé péči absolvovala kurz bazální stimulace a zařízení je držitelem certifikátu **Pracoviště bazální stimulace**, který je pravidelně obnovován.

Naše organizace měla v roce 2023 uzavřenu **smlouvu s čtyřmi zdravotními pojišťovnami**. Zdravotní péče v našem zařízení byla vykazována ke třem zdravotním pojišťovnám.

Velmi dobrých výsledků dosahuje naše zařízení při **prevenci dekubitů**. V prevenci se nám velmi osvědčily aktivní antidekubitní matrace, používání léčebné kosmetiky, a především důraz na polohování uživatelů s využitím perličkových pomůcek. Dobrých výsledků dosahujeme i s ošetřováním dekubitů, které někdy vznikají při dlouhodobých hospitalizacích našich uživatelů ve zdravotnických zařízeních.

V roce 2023 jsme se zapojili do projektu kvalitní péče o rány v sociálních zařízeních v rámci projektu „**Zahojíme**“. Tento projekt zajišťuje nově vzniklá organizace Dialog Jessenius. V Jihomoravském kraji jsou pouze čtyři organizace, které se do tohoto projektu zapojily.

**Ošetřovatelská péče** je plánována za pomoci stanovování ošetřovatelských diagnóz, cílů a realizace ošetřovatelských procesů. S každým novým uživatelem je sepsána ošetřovatelská anamnéza, vyhodnocen Barthelův test, posouzení péče soběstačnosti dle zákona č. 108/2006 a vyhlášky č. 505/2006, neuromentální index, hodnocení rizika pádu a hodnocení rizika vzniku dekubitů.

U každého nového uživatele je vytvořen plán péče, který vychází z aktuálního zdravotního stavu, schopnosti sebeobsluhy a stupně přiznaného příspěvku na péči. V případě, že při zpracovávání či kontrole tohoto plánu péče nekoresponduje navržená péče s výší přiznaného příspěvku na péči, je požádáno ve spolupráci s uživatelem o změnu výše přiznaného příspěvku na péči.

Každý pracovník v sociálních službách je klíčovým pracovníkem pro čtyři až šest uživatelů sociální služby. U těchto uživatelů zjišťuje míru soběstačnosti, stanovuje cíle spolupráce, snaží se být nápomocen při plnění těchto cílů a provází uživatele k jejich realizaci. U všech uživatelů je kladen důraz na podporu samostatnosti, aktivizaci a individuální přístup a zachování stávajících schopností v co nejdelší možné míře.



## **Pečovatelská služba (dále jen PS)**

je terénní sociální služba poskytovaná v domácnostech uživatelů města Letovice, jeho místních částí a také v bytech domu s pečovatelskou službou, v souladu s ustanovením § 40 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

Sídlo a zázemí pečovatelské služby se nachází na adrese Letovice, J. Haška 1082/12. Služba je zařazena v základní síti sociálních služeb Jihomoravského kraje a její uživatelé ji mohou využívat denně v provozní době od 7:00 do 20:00 hodin.

**Posláním pečovatelské služby je zajistit pomoc** seniorům, osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku nebo zdravotního stavu, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

**Pomáháme uživatelům žít plnohodnotný život s individuálně nastavenou formou dopomoci a podpory v soběstačnosti, při zvládání každodenních úkonů péče o vlastní osobu a domácnost.**

**Cílovou skupinu pečovatelské služby tvoří**

- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním
- senioři
- rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné osoby,

a to bez ohledu na věk žadatele. **Zásadní pro poskytování pečovatelské služby je nepříznivá sociální situace žadatele.**

Poskytování pečovatelské služby lze kombinovat s péčí rodiny nebo jiného poskytovatele (např. zdravotní ošetrovatelské péče apod.).

**Pečovatelskou službu lze poskytovat i osobám trvale upoutaným na lůžko, které potřebují celodenní péči, a to za předpokladu vzájemné spolupráce s rodinnými příslušníky, dalšími osobami na základě individuálně dohodnutých pravidel, a osobám, které vyžadují při poskytování služby specifické podmínky (např. duševní onemocnění, závislosti na návykových látkách apod.), a to za předpokladu dodržení individuálně dohodnutých pravidel.**

**Cílem pečovatelské služby je uživatel, který zůstává co nejdéle ve svém domácím prostředí, má možnost zachovávat v maximální možné míře svoje schopnosti, dovednosti a zvyklosti, udržuje a uplatňuje sociální vztahy a kontakty se společenským prostředím a má vytvořeny podmínky pro seberealizaci, s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňuje vlastní vůli (rozhodování, aktivní spoluúčast při přijímání jednotlivých úkonů pečovatelské služby, využívá svých zachovaných tělesných a duševních schopností).**

**Naším cílem je** poskytovat pečovatelskou službu tak, aby se stala nenarušující a přirozenou součástí života výše uvedených osob s podporou rodiny, případně dalších návazných služeb v souladu s lidskými právy a zachováním lidské důstojnosti.

### **Způsob práce pečovatelské služby**

Pečovatelská služba je poskytována terénní formou v domácnostech občanů města Letovice včetně místních částí a také v bytech zvláštního určení v domě s pečovatelskou službou na adrese J. Haška 1082/12, Letovice.

Pečovatelská služba je poskytována **na základě písemné smlouvy**. Uzavření smlouvy předchází **jednání se zájemcem o službu**, ve kterém se zjišťuje, zda se zájemce nachází v nepříznivé sociální situaci. Z jednání vyplyne, jakou míru dopomoci a podpory je třeba zajistit, kdo by ji mohl zájemci zajistit, zda je schopen si své potřeby uspokojovat vlastními silami, nebo zda může využít k uspokojení potřeb komerčních zdrojů. Součástí jednání se zájemcem o službu je běžně i základní sociální poradenství. Sociální pracovník zájemci přiblíží fungování služby, zjistí jeho potřeby, ověří, ve kterých oblastech života potřebuje žadatel pomoc. Může také zprostředkovat kontakt na jiné služby, zprostředkovat pomoc při čerpání dávek a podobně.

Pečovatelská služba by neměla nahrazovat komerčně dostupné služby poskytované v Letovicích – jako je poskytnutí stravy s rozvázkou, úklidové služby v domácnostech nebo zajištění dopravy v rámci regionu.

Pečovatelská služba je poskytována odborným proškoleným personálem – pracovníky v sociálních službách (pečovatelkami). Všichni pracovníci se aktivně podílí na udržení a zvyšování kvality poskytované služby celoživotním vzděláváním. Zpětnou vazbu naplňování cílů a zásad poskytované služby, stejně jako zajištění potřeb a spokojenosti našich uživatelů, zjišťujeme běžnými rozhovory, vyhodnocováním Individuálních plánů a také prováděnou kontrolní činností.

Naší prioritou je zajištění stejné míry dostupnosti služby pro všechny uživatele z Letovic i místních částí. Každý člověk si přeje žít a dožít doma, ve svém domácím prostředí, s možností zajištěné dopomoci sociální služby. Ve většině případů se u zájemců o službu setkáváme s nutností zajištění úkonů péče o vlastní osobu či domácnost. Často je ale opomíjena sociální izolace. V některých z místních částí Letovic chybí obchod, je zde zhoršená dopravní obslužnost i zastoupení komerčních služeb. **Pečovatelská služba tak často bývá jediný možný zdroj dostupné dopomoci k zajištění základních životních potřeb.** Pečovatelská služba může zajistit pomoc nabídkou úkonů, kterými ze zákona o sociálních službách jsou tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zajištění chodu a údržby domácnosti,
- pomoc při zajištění stravy,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- základní sociální poradenství.

### **Statistická data z roku 2023**

**V průběhu roku 2023 byla pečovatelská služba poskytována celkem 97 uživatelům.** Služba byla využívána v pracovní dny i o víkendech a svátcích. Pečovatelky v průměru denně navštívily 33 uživatelů, měsíčně bylo provedeno cca 2 260 návštěv s cílem poskytování pečovatelské služby.

**Za rok 2023 jsme přijali celkem 17 nových žádostí o poskytování pečovatelské služby.** Všechny žádosti byly vyřízeny, byla vyhodnocena celková sociální situace žadatelů a s žadateli byla uzavřena smlouva o poskytování pečovatelské služby.

**V průběhu roku bylo ukončeno poskytování pečovatelské služby celkem u 20 uživatelů.** Důvodem pro ukončení bylo v 8 případech úmrtí uživatele služby, 6 uživatelů odešlo do pobytové sociální služby, 1 smlouva byla ukončena pro dlouhodobé nevyužívání služby výpovědí ze strany poskytovatele a 5 uživatelů ukončilo smlouvu na vlastní žádost, protože jejich potřeby jim pomáhal naplnit někdo jiný (zejména se rozšířily možnosti rodiny, nebo se změnila sociální situace uživatele).

#### **Počet uživatelů služby a jejich průměrný věk k 31. 12. 2023:**

stav k 31. 12. 2023	Počet mužů	Počet žen	Celkem	Průměrný věk
<b>CELKEM</b>	<b>21</b>	<b>56</b>	<b>77</b>	<b>82</b>

#### **Změny v cenách za úkony pečovatelské služby**

**V roce 2023 došlo ke změnám v Sazebníku úkonů pro uživatele sociální služby Pečovatelská služba.** Rada města schválila navýšení cen za jednotlivé úkony pečovatelské služby, a to v návaznosti na změny a v souladu s vyhláškou č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách. **Od 1. 2. 2023 je tak stanovena maximální cena za úkony pečovatelské služby na 155 Kč za hodinu.** Ke změně došlo i u úkonů praní a žehlení prádla, kde byla cena navýšena na 60 Kč za kg praní prádla a 30 Kč za kg žehlení prádla.

Současně se zvýšením maximálních částek, které mohou být uživatelům účtovány, ovšem také začala platit zásada, že u uživatelů, kde celkový objem poskytované pomoci přesáhne 80 hodin měsíčně, je maximální účtovaná cena za hodinový úkon zachována ve výši 135 Kč za hodinu. Takovéto případy jsme mezi našimi uživateli v roce 2023 zaznamenali. Jednalo se o 2 uživatele, kde objem poskytované pomoci je velký a čas strávený poskytováním úkonů pečovatelské služby přesáhl požadovaných 80 hodin. Úhrady pak byly v těchto případech v souladu s vyhláškou sníženy. Cílem tohoto opatření je dle vlády nesnižovat platební schopnosti uživatelů a neuvrhnout je do platební neschopnosti nebo nemožnosti zajistit si adekvátní péči pomocí sociální služby.

Uživatelé byli o všech změnách v Sazebníku i pravidlech pro vyúčtování informováni. I nadále platí, že **veškeré úkony jsou účtovány dle času skutečně stráveného poskytováním pečovatelské služby** v domácnosti uživatele. Čas je zaznamenáván pomocí čteček a programu pro zpracování údajů pro pečovatelskou službu. Uživatelům je předkládáno vyúčtování vždy do 15. dne v následujícím měsíci a uživatelé na základě předložených stvrzenek platí úhrady za poskytnutou pečovatelskou službu.

#### **Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**

V rámci pečovatelské služby je provozována Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek. Uživatelé tak mohou využít zápůjčky pomůcek, které napomáhají při pohybu nebo usnadňují či zkvalitňují jejich život.

Půjčovna v roce 2023 disponovala následujícími pomůckami:

- elektrická polohovací lůžka s hrazdou a hrazdičkou
- pasivní a aktivní antidekubitní matrace
- invalidní vozíky
- toaletní křesla
- sprchové židličky
- chodítka s podporou podpaží
- čtyřbodová chodítka

V průběhu roku 2023 byly tyto pomůcky hojně zapůjčovány, výpůjčky jsou i dlouhodobého charakteru a téměř všechny dostupné pomůcky jsou pravidelně využity. I z tohoto důvodu se snažíme Půjčovnu postupně rozšiřovat, obměňovat a doplňovat o pomůcky nové.

## **Úsek stravování**

Stravovací úsek připravuje celodenní stravu a pitný režim pro uživatele domova pro seniory, oběd pro zaměstnance v rámci závodního stravování a v omezené míře oběd pro ostatní kategorie strážníků.

Stravovací úsek odpovídá všem hygienickým a provozním požadavkům na daný typ stravování, v rámci povinné legislativy máme zavedený systém HACCP, tzv. Kritické body a systém značení potravinových alergenů. Uživatelům domova pro seniory se poskytuje celodenní strava (tj. 3 hlavní jídla + odpolední svačina) v souladu se zásadami správné výživy, s ohledem na věk a jejich zdravotní stav. V roce 2023 se někteří uživatelé rozhodli svačinu trvale neodebírat, toto jim bylo na základě smlouvy umožněno.

Strava se připravuje podle předem schválených jídelních lístků, které jsou na aktuální období zveřejněny na místech k tomu určených, v roce 2023 jsme opět přistoupili k vizualizaci JL, kdy je u jídelníčku fotografie pokrmu.

Jídelníček sestavuje vedoucí stravování, kontroluje a schvaluje ho vedoucí zdravotní péče, vedoucí úseku sociální péče a ředitel organizace. Ke složení jídelního lístku se také vyjadřují uživatelé prostřednictvím členů stravovací komise nebo individuálními připomínkami, jejich připomínky se snažíme zohlednit. Organizace spolupracuje s nutriční terapeutkou.

Základem stravy je strava racionální nebo nutričně upravená (diabetická, dietní) a jejich vzájemné kombinace. Diety se individuálně přizpůsobují aktuálnímu zdravotnímu stavu uživatelů, dieta je indikovaná na základě doporučení ošetřujícího lékaře, uživatel může ale na vlastní žádost dietu odmítnout a sám si určit ten druh stravy, který mu vyhovuje. Každý druh stravy může být dle potřeby mechanicky upraven krájením, mletím nebo mixováním.

U mechanicky upravené stravy mixováním (MUS) došlo v průběhu roku 2023 k navýšení požadovaných porcí – vzrostl počet uživatelů, kteří tuto stravu potřebují. Jedná se o logický důsledek věku a zdravotního stavu uživatelů služby. Takto upravená strava klade vyšší nároky nejen na organizaci práce v kuchyni, ale protože takto upravená strava má zvýšené nároky na příjem kvalitních bílkovin, je jídelníček MUS více individuální s přidavkem nutričního doplňku stravy.

I v rámci ostatních diet se snažíme o individualizaci jídelního lístku tak, abychom zachovali, v rámci možností, chuťové preference uživatelů, se kterými do zařízení

nastupovali. Plně individuální jídelníček mají uživatelé se specifickým, dlouhodobým dietním omezením. V tomto případě se na tvorbě jídelního lístku podílí nutriční terapeutka.

Mimo celodenní stravu zajišťuje stravovací úsek pitný režim, kdy jsou volně k dispozici na kuchyňkách jednotlivých pater a v jídelně rozličné nápoje, nápoje jsou zakomponovány i do běžného jídelního lístku.

### V roce 2023 bylo připraveno a vydáno toto množství stravy:

	snídaně	oběd	svačina	večeře
<b>racionální strava</b>	8 792	8 775	8 371	8 789
<b>dietní strava</b>	2 594	2 595	2 595	2 595
<b>diabetická strava</b>	8 417	8 408	7 409	8 408
<b>MUS</b>	4 710	4 704	4 582	4 702
<b>celkem</b>	<b>24 513</b>	<b>24 482</b>	<b>22 957</b>	<b>24 494</b>

Pro ostatní kategorie strážníků se vaří pouze oběd. Organizace poskytuje zaměstnancům na stravu příspěvek z FKSP.

kategorie	počet porcí
zaměstnanci	11 653
cizí stávníci	488
<b>celkem</b>	<b>12 141</b>

Novinkou bylo pečení vánočního cukroví pro každého našeho uživatele, kdy pečení zajišťovaly pracovnice kuchyně a jejich kolegyně napříč organizací.

## Technický úsek

Technický úsek zajišťuje činnost na úseku údržby, prádelny, úklidu a odpadového hospodářství.

### Údržba

Zaměstnanci údržby v roce 2023 zajišťovali opravy poškozeného nebo opotřebovaného zařízení v budově a venkovním areálu. Kromě drobných prací jako opravy zámků, žaluzií, vodovodních baterií apod. prováděli zejména preventivní údržbu a kontroly provozního vybavení prádelny, kuchyně, polohovacích lůžek a dalších materiálů potřebných k plynulému provozu organizace.

### Prádelna

Do prádelny bylo za rok 2023 předáno k vyprání 41 283 kg znečištěného prádla z Domova pro seniory a od uživatelů Pečovatelské služby.

### V roce 2023 byly zajištěny tyto revize:

- Spalinové cesty
- Kuchyňské zařízení
- EKG
- EPS
- Prádelenské zařízení
- Plynové kotle
- Plynové zařízení a tlakové nádoby
- Provozní schopnost požárně bezpečnostního zařízení pro zásobování požární vodou
- Zvedací zařízení Erilens
- Elektrorevize elektroinstalace
- Zvedáky a myčky podložních mís od firmy Arjo

### Dále byla provedena pravidelná opatření:

2 x deratizace

4 x vyvezení tukového lapolu

2 x byly odebrány vzorky TUV pro zjištění výskytu bakterie Legionella.

### Produkce a nakládání s odpady za r. 2023

ODPAD	MNOŽSTVÍ (v tunách)	PŘEDÁNO
Papír a lepenka	0,935	Remat
Ostré předměty	0,03	SUEZ a EKOTERMEX
Hygienické pomůcky	21,995	SUEZ a TS Malá Haná
Odpad z lapolu tuků	4	firma Nešetřil
Jedlý olej a tuk	0,165	Trafin oil
Komunální odpad	0,58	TS Malá Haná
Biologický odpad	0,74	TS Malá Haná

## Autoprovoz

V průběhu roku 2023 byly využívány pro potřeby CSSML celkem 4 osobní vozy:

- osobní služební automobil Škoda Fabia poznávací značky 2B7 2297, rok výroby 2004, stav tachometru ke konci sledovaného období činil 151 865 km. V hodnoceném období najelo vozidlo 10 159 kilometrů. Vozidlo je využíváno pouze pro potřebu pečovatelské služby.

- osobní služební automobil Škoda Octavia, poznávací značky 6B4 2528, rok výroby 2009, stav tachometru ke konci sledovaného období činil 215 757 km. V hodnoceném období najelo vozidlo 12 247 km. Vozidlo je využíváno pouze pro potřebu pečovatelské služby.

- osobní automobil Dacia Jogger, poznávací značky 2BZ 3872, rok výroby 2022, stav tachometru ke konci sledovaného období 18 000 km. V hodnoceném období najelo vozidlo 15 360 km. Vozidlo je využíváno pouze pro potřebu pečovatelské služby.

- osobní služební automobil Škoda Octavia combi, poznávací značky 2BJ 7908, rok výroby 2019, stav tachometru ke konci sledovaného období činil 14 098 km. V hodnoceném období najelo vozidlo 5 253 km. Vůz je využíván pouze pro potřebu domova pro seniory.

## Plnění úkolů v personální oblasti

pracovní pozice (pracovní smlouvy)	průměrná platová třída	počet úvazků k 1. 1. 2023	změna		počet úvazků k 31. 12. 2023
			navýšení	ponížení	
ředitel	12	1	0	0	1
účetní	11	1	0	0	1
mzdová účetní, personalistka	10	1	0	0	1
vedoucí úseku sociální péče	11	1	0	0	1
vedoucí zdravotní péče	11	1	0	0	1
vedoucí úseku stravování	9	1	0	0	1
technický pracovník	9	1	0	0	1
vedoucí úseku pečovatelské služby	10	1	0	1	0
<b>THP celkem</b>		<b>8</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>
všeobecná sestra	10	4	0	0	4
fyzioterapeut	11	0,6	0	0	0,6
<b>zdravotníci celkem</b>		<b>4,6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4,6</b>
sociální pracovník	10	3	0	1	2
pracovník v sociálních službách – přímá obslužná péče	5	24,8	2	0	26,8
pracovník v sociálních službách – základní výchovná nepedagogická činnost	7	2	0	0	2
pracovník v sociálních službách – pečovatelka	5	8,25	1	0	9,25
<b>pracovníci v sociálních službách celkem</b>		<b>38,05</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>40,05</b>
kuchař	7	5	0	0	5
dělník prádelny a čistíren	3	2	0	0	2
uklízečka	2	4	0	0	4
domovník	4	1	0	0	1
skladnice	5	1	0	0	1
<b>provozní zaměstnanci celkem</b>		<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>
<b>CELKEM úvazky</b>		<b>63,65</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>64,65</b>

K 31. 12. 2023 byly některé pracovní pozice na přechodnou dobu dočasně neobsazeny.

## Organizační schéma – příloha č. 1

**Provoz recepce** o víkendu, svátcích, za zástup za pracovní neschopnost je zajištěn Dohodami o provedení práce (po vyčerpání zákoníkem práce určené hodiny Dohody o pracovní činnosti).

**Dohody o provedení práce** uzavíráme v průběhu roku na:

- zástupy za pracovní neschopnost
- kulturní akce pro uživatele Domova pro seniory.

**Celoživotní vzdělávání zaměstnanců** zabezpečujeme v souladu se zákonem o sociálních službách v platném znění a personálním standardem č. 10 Profesní rozvoj zaměstnanců.

Pro naše zaměstnance odebíráme i nadále odbornou literaturu ve formě časopisů:

- Mzdová účetní
- Rezidenční péče
- Sociální služby

Při nakládání s osobními údaji postupujeme v souladu s požadavky a ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, případně s právním předpisem tento zákon nahrazujícím, a v souladu s Nařízením evropského parlamentu a rady EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

V souladu s účinnou legislativou, především pak se zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů, a Směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie, byla vytvořena Směrnice ředitele organizace Centrum sociálních služeb města Letovice, příspěvková organizace, upravující podmínky poskytování ochrany osobám, které oznámení podaly.

V roce 2023 jsme průběžně spolupracovali v průměru se **čtyřmi dobrovolníky**. V prosinci 2023 se naše dlouholetá dobrovolnice paní Božena Holíková zúčastnila v Brně slavnostního vyhlášení ceny Křesadlo – ocenění dobrovolníků v Jihomoravském kraji, kam jsme ji nominovali.

**Všem dobrovolníkům, kteří svůj čas věnují našim uživatelům MOC DĚKUJEME!**





## Pracovní neschopnost

V roce 2023 bylo v pracovní neschopnosti 35 zaměstnanců po dobu 2 293 kalendářních dnů, 6 zaměstnankyň zažádalo o OČR v délce 50 kalendářních dnů.

V náhradách za prvních 14 dnů PN organizace vyplatila 354 342,- Kč.

V roce 2023 se v organizaci stalo 19 evidovaných drobných pracovních úrazů v délce 201 kalendářních dnů pracovní neschopnosti.

## Inventarizace majetku

Dne 12. 9. 2023 vydal ředitel organizace CSSML příkaz k provedení periodické inventarizace veškerého majetku. Plán inventur byl včas zpracován a řádně schválen. Stanovená inventarizační komise byla současně stanovena i jako komise likvidační. Členem inventarizační komise byla osoba schválená zřizovatelem. Podpisy členů inventarizačních komisí byly odsouhlaseny na podpisové vzory a nebyly zjištěny rozdíly. Koordinace inventur s jinými osobami proběhla dle plánu.

Skutečný stav byl porovnán na účetní stav majetku a závazků a ostatních inventarizačních položek dle data provedení prvotních inventur a byly zpracovány rozdílové inventury na přírůstky a úbytky včetně vypořádaných inventarizačních rozdílů, nebyl shledán rozdíl mezi skutečným stavem a stavem v účetnictví – manko.

Poř. číslo	Účet	Stav účtu k 31. 10. 2023	Účetní stav k 31. 10. 2023	Přírůstky	Úbytky	Stav účtu k 31. 12. 2023	Účetní stav k 31. 12. 2023
1.	90201	293 099,36	293 099,36	0,00	11 608,00	281 491,36	281 491,36
2.	90202	11 500,00	11 500,00	0,00	0,00	11 500,00	11 500,00
3.	90203	8 146,00	8 146,00	0,00	0,00	8 146,00	8 146,00
4.	90101	100 928,72	100 928,72	0,00	5 290,00	95 638,72	95 638,72
5.	02801	19 497 392,42	19 497 392,42	814 080,21	342 335,90	19 969 136,73	19 969 136,73
6.	02802	234 855,69	234 855,69	0,00	3 612,00	231 243,69	231 243,69
7.	032	70 000,00	70 000,00	0,00	0,00	70 000,00	70 000,00
8.	018	111 131,00	111 131,00	0,00	22 620,00	88 511,00	88 511,00
9.	022	13 233 671,93	13 233 671,93	0,00	138 373,00	13 095 298,93	13 095 298,93
10.	021	62 586 949,20	62 586 949,20	0,00	0,00	62 586 949,20	62 586 949,20
11.	139	9 557,00	9 557,00	150,00	2 591,80	7 115,20	7 115,20
	<b>Celkem</b>	<b>96 157 231,32</b>	<b>96 157 231,32</b>	<b>814 230,21</b>	<b>526 430,70</b>	<b>96 445 030,83</b>	<b>96 445 030,83</b>

### Legenda:

- účet 90201 Drobný dlouhodobý hmotný majetek od 1 000,- do 2 999,- Kč
- účet 90202 Drobný dlouhodobý hmotný majetek – dary od 1 000,- do 2 999,- Kč
- účet 90203 Drobný dlouhodobý hmotný majetek – tažné zařízení
- účet 90101 Drobný dlouhodobý nehmotný majetek do 6 999,- Kč
- účet 02801 Drobný dlouhodobý hmotný majetek od 3 000,- do 39 999,- Kč
- účet 02802 Drobný dlouhodobý hmotný majetek – dary od 3 000,- do 39 999,- Kč
- účet 032 Umělecká díla
- účet 018 Drobný dlouhodobý nehmotný majetek od 7 000,- do 59 999,- Kč
- účet 022 Samostatné movité věci a soubory movitých věcí
- účet 021 Dlouhodobý hmotný majetek – stavby
- účet 139 Zvířata

Při inventarizaci nebyl shledán rozdíl mezi skutečným stavem a stavem v účetnictví.

## Kontrolní činnost v rámci organizace

Kontroly vedoucích pracovníků se ve druhé polovině roku zaměřily zejména udržení kvality poskytovaných služeb.

V organizaci proběhlo celkem 120 vnitřních kontrol a dále proběhlo 7 kontrol organizace ze strany jiných státních orgánů a institucí včetně zřizovatele.

Veškeré a úplné písemné zápisy o provedených kontrolách jsou uloženy v rámci agendy ředitele organizace a u vedoucích na jednotlivých úsecích.

Celková podrobná zpráva o kontrolní činnosti organizace byla předána finančnímu odboru MěÚ Letovice 29. ledna 2024.

## Ekonomický rozbor hospodaření za období 1 – 12/2023

<b>Výnosy</b>	<b>domov pro seniory</b>	<b>pečovatelská služba</b>	<b>celkem</b>	<b>doplňková činnost</b>	<b>Celkem</b>
<b>Výnosy z prodeje služeb</b>	<b>27 263 859</b>	<b>1 588 191</b>	<b>28 852 050</b>	<b>60 023</b>	<b>28 912 073</b>
- stravné uživatelů DpS	5 785 892		5 785 892		5 785 892
- stravné zaměstnanců	576 626		576 626		576 626
- stravné uživatelů PS					0
- stravné pro cizí	4 000		4 000	50 386	54 386
- úhrada za pobyt DpS	6 793 330		6 793 330		6 793 330
- úhrada za péči (PnP)	11 894 008		11 894 008		11 894 008
- úhrada za fakultativní služby				9 637	9 637
- úhrada od zdravotních pojišťoven	2 210 003		2 210 003		2 210 003
- PS - dům s PS, terén		1 581 161	1 581 161		1 581 161
- PS - dovážka obědů město		7 030	7 030		7 030
- PS - dovážka obědů obce					0
<b>Výnosy z pronájmu</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>193 626</b>	<b>193 626</b>
- RWE - pronájem plyn.přípojky				8 935	8 935
- nájem nábytku, půjčovna				156 517	156 517
- pronájem kantýny, klubovny				12 409	12 409
- pronájem telefonů				4 320	4 320
- pronájem hostinského pokoje				11 445	11 445
<b>Jiné výnosy z vlastních výkonů</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
- služby k nájemnému					0
<b>Čerpání fondů</b>	<b>159 326</b>	<b>0</b>	<b>159 326</b>	<b>0</b>	<b>159 326</b>
- rezervní fond tvořený z darů	159 326		159 326	0	159 326
<b>Ostatní výnosy z činnosti</b>	<b>202 205</b>	<b>0</b>	<b>202 205</b>	<b>0</b>	<b>202 205</b>
<b>Úroky</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Výnosy vybraných míst.vlád.institucí z transferů</b>	<b>15 780 946</b>	<b>5 255 760</b>	<b>21 036 706</b>	<b>0</b>	<b>21 036 706</b>
Město Letovice - příspěvek na provoz	2 811 400	1 108 900	3 920 300		3 920 300
Město Letovice - příspěvek na odpisy	1 126 446	88 860	1 215 306		1 215 306
Finanční podpora JmK dle §101a	10 952 000	3 853 900	14 805 900		14 805 900
Finanční podpora JmK dle §105	891 100	204 100	1 095 200		1 095 200
<b>Výnosy celkem:</b>	<b>43 406 336</b>	<b>6 843 951</b>	<b>50 250 287</b>	<b>253 649</b>	<b>50 503 936</b>

<b>Náklady</b>					
<b>Spotřeba materiálů</b>	<b>4 532 497</b>	<b>171 363</b>	<b>4 703 860</b>	<b>26 349</b>	<b>4 730 209</b>
- čističů, desinfekčních a hygienických prostředků	416 540	21 729	438 269	274	438 543
- prací prostředky	66 908	2 277	69 185		69 185
- kancelářské potřeby	83 620	13 127	96 747	73	96 820
- prádlo	0	0	0		0
- desinfekce na likvidaci legionely	3 540	0	3 540		3 540
- filtry do čističek vzduchu	17 910		17 910		17 910
- PHM	14 607	113 297	127 904	1 302	129 206
- ND na automobily		0	0		0
- zdravotnický materiál - pojišťovny	194 409	0	194 409		194 409
- zdravotnický materiál - lékárny, vakcíny	79 879	0	79 879		79 879
- knihy, časopisy	8 541	334	8 875		8 875
- nákup drobného HDM do 1 tis. Kč	118 607	7 111	125 718		125 718
- ostatní materiál	130 604	13 428	144 032	146	144 178
- materiál na údržbu	71 955	60	72 015		72 015
- materiál - volnočasové aktivity	5 270		5 270		5 270
- materiál - narozeniny uživatelů	17 204		17 204		17 204
- materiál - akce uživatelů	17 683		17 683		17 683
- spotřeb potravín	3 285 220		3 285 220	24 554	3 309 774
<b>Spotřeba energie</b>	<b>2 141 230</b>	<b>100 533</b>	<b>2 241 763</b>	<b>7 161</b>	<b>2 248 924</b>
- spotřeba el. energie	702 870	41 303	744 173	1 942	746 115
- spotřeba plynu	968 998	1 548	970 546	493	971 039
- vodné, stočné	438 429	33 547	471 976	703	472 679
- spotřeba tepla	30 933	24 135	55 068	4 023	59 091
<b>Opravy a udržování</b>	<b>252 829</b>	<b>106 671</b>	<b>359 500</b>	<b>96</b>	<b>359 596</b>
- opravy os. automobilů	4 274	12 729	17 003	96	17 099
- opravy budov	55 000		55 000		55 000
- opravy zařízení	133 602	92 800	226 402		226 402
- oprava prádelenské techniky	33 496	1 142	34 638		34 638
- oprava kuchyňského zařízení	26 457		26 457		26 457
<b>Cestovné</b>	<b>6 877</b>	<b>857</b>	<b>7 734</b>	<b>0</b>	<b>7 734</b>
<b>Náklady na reprezentaci</b>	<b>589</b>	<b>0</b>	<b>589</b>	<b>0</b>	<b>589</b>
<b>Ostatní služby</b>	<b>1 538 225</b>	<b>122 008</b>	<b>1 660 233</b>	<b>2 016</b>	<b>1 662 249</b>
- telefony - pevná linka	17 987	3 219	21 206	288	21 494
- telefony - mobilní	29 267	6 995	36 262		36 262
- internet - COMA, KERIO, AVG, Baran	24 425	9 137	33 562		33 562
- canisterapie - p. Okáčová	38 100		38 100		38 100
- likvidace odpadů - rozборы vzorků (lapoly)	21 576		21 576		21 576
- rozборы vody - legionela	4 345		4 345		4 345
- SUEZ - svoz plén	134 601		134 601		134 601
- SUEZ - svoz ostrých předmětů	17 107		17 107		17 107
- SUEZ - svoz zbytků ze stravování	5 069		5 069		5 069
- kontrola sterilizátoru	1 800		1 800		1 800
- deratizace	7 794	676	8 470		8 470
- revize EPS	10 867	1 933	12 800		12 800
- revize ing. Skoupý	9 744	25	9 769		9 769
- revize ARJO					

- revize TK Plynservis	8 308		8 308		8 308
- revize hasicích přístrojů	2 952		2 952		2 952
- revize elektro	41 380	6 778	48 158		48 158
- revize komínů	1 200	0	1 200		1 200
- revize vzduchotechniky			0		0
- malování objektu	401 883		401 883		401 883
- revize výtahů	42 856	1 601	44 457		44 457
- technické prohlídky osobních automobilů	0	3 885	3 885		3 885
- revize BOZP a PO	10 273	1 827	12 100		12 100
- revize ostatní	29 362	137	29 499		29 499
- Cygnus, PS	227 986	7 381	235 367		235 367
- GORDIC	27 518	5 473	32 991		32 991
- Vema	148 833	26 416	175 249		175 249
- správa sítě	46 950	8 350	55 300		55 300
- školení	24 466	10 306	34 772		34 772
- poplatek za rádia a televize	23 220	2 160	25 380	1 620	27 000
- ostraha objektu	7 260	7 260	14 520		14 520
- poštovné	7 636	956	8 592		8 592
- ostatní služby	140 954	13 739	154 693	108	154 801
- bankovní poplatky	22 506	3 754	26 260		26 260
<b>Mzdové náklady</b>	<b>24 174 937</b>	<b>4 479 118</b>	<b>28 654 055</b>	<b>64 228</b>	<b>28 718 283</b>
- mzdové náklady	23 318 059	4 424 776	27 742 835	63 829	27 806 664
- dohody DPP, DPČ	538 197	19 080	557 277		557 277
- náhrady za nemoc	318 681	35 262	353 943	399	354 342
<b>Zákonné sociální pojištění</b>	<b>7 887 097</b>	<b>1 498 093</b>	<b>9 385 190</b>	<b>20 792</b>	<b>9 405 982</b>
- zdravotní pojištění	2 106 246	399 764	2 506 010	5 745	2 511 755
- sociální pojištění	5 780 851	1 098 329	6 879 180	15 047	6 894 227
<b>Jiné sociální pojištění - KOOPERATIVA</b>	<b>98 292</b>	<b>18 656</b>	<b>116 948</b>	<b>268</b>	<b>117 216</b>
<b>Zákonné sociální náklady</b>	<b>694 262</b>	<b>119 428</b>	<b>813 690</b>	<b>1 402</b>	<b>815 092</b>
- povinné zdravotní prohlídky	8 388	2 113	10 501		10 501
- ochranné prostředky	100 562	7 362	107 924	117	108 041
- tvorba FKSP	472 735	89 130	561 865	1 285	563 150
- semináře pořádané v organizaci	112 577	20 823	133 400		133 400
<b>Jiné daně a poplatky</b>	<b>32 573</b>	<b>0</b>	<b>32 573</b>	<b>0</b>	<b>32 573</b>
<b>Manka a škody</b>	<b>29 869</b>	<b>0</b>	<b>29 869</b>	<b>0</b>	<b>29 869</b>
<b>Ostatní náklady z činnosti</b>	<b>135 952</b>	<b>15 907</b>	<b>151 859</b>	<b>0</b>	<b>151 859</b>
- členský poplatek APSS, ČAPS	3 900	3 000	6 900		6 900
- pojistné automobilů	14 403	12 907	27 310	0	27 310
- pojistné odpovědnosti, trezorek	94 900		94 900		94 900
- ostatní	22 749		22 749		22 749
<b>Odpisy dlouhodobého majetku</b>	<b>1 126 359</b>	<b>88 860</b>	<b>1 215 219</b>	<b>0</b>	<b>1 215 219</b>
- nemovitostí	758 820	2 904	761 724		761 724
- movitého majetku	367 539	85 956	453 495		453 495
<b>Tvorba a zaúčtování opravných položek</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Náklady z drobného dlouhodobého majetku</b>	<b>789 982</b>	<b>161 619</b>	<b>951 601</b>	<b>0</b>	<b>951 601</b>
<b>kurzové ztráty</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Náklady celkem:</b>	<b>43 441 570</b>	<b>6 883 113</b>	<b>50 324 683</b>	<b>122 312</b>	<b>50 446 995</b>

Výsledek hospodaření před zdaněním	-35 234	-39 162	-74 396	131 337	56 941
<i>Daň z příjmů</i>					
Výsledek hospodaření po zdanění	-35 234	-39 162	-74 396	131 337	56 941
Výsledek hospodaření za hlavní a doplňkovou činnost po zdanění:			-74 396	131 337	56 941

### Náklady na uživatele domova pro seniory v roce 2023:

Náklady na 1 lůžko	611 853,10			
<b>Podíl úhrady na celkových nákladech v domově pro seniory:</b>		průměrný počet uživatelů		podíl v %
- podíl úhrad uživatele	12 579 222	71	177 172,14	28,96
- podíl úhrad uživatele z příspěvku na péči	11 894 008	71	167 521,24	27,38
<b>Celkem podíl uživatele na úhradách</b>	<b>24 473 230</b>	71	<b>344 693,38</b>	<b>56,34</b>
- podíl úhrad od pojišťoven	2 210 003	71	31 126,80	5,09
- podíl Města Letovice - (provoz + odpisy)	3 937 846	71	55 462,62	9,06
- podíl finanční podpory dle §101a	10 952 000	71	154 253,52	25,21
- podíl finanční podpory dle §105	891 100	71	12 550,70	2,05
- zapojení fondů	159 326	71	2 244,03	0,37
- ostatní výnosy	202 205	71	2 847,96	0,47
- obědy zaměstnanců	580 626	71	8 177,83	1,34
- krytí ztráty, zisku	35 234	71	496,25	0,08
<b>celkem</b>	<b>43 441 570</b>	71	<b>611 853,10</b>	<b>100,00</b>

Opravy:	celkem	z toho	
<b>domov pro seniory</b>	252 829,24	5 000,00	oprava okapů
		47 500,00	oprava skladu ve 4. NP
		10 808,33	oprava dorozumivacího zařízení Medicall
		4 288,24	oprava ventilu v kotelně
		8 155,40	oprava modulu dveřní hlásky
		19 529,76	výměna svítidel
		8 485,00	oprava elektroinstalace
		12 475,10	oprava miniterminálů
		21 891,00	oprava vany Transcare
		4 274,32	oprava a údržba auta Škoda Octavia Combi
		4 300,00	výměna zámku trezoru
		8 803,25	opravy výtahů
		33 496,20	opravy prádelenské techniky
		26 456,65	opravy kuchyňského zařízení
<b>pečovatelská služba</b>	106 671,49	12 824,32	opravy a údržba os. automobilů
		3 790,00	oprava telefonní ústředny
		43 824,49	oprava vany Lena v SOH
		6 653,00	výměna světél v kanceláři
		7 067,00	výměna umyvadla, baterie
		28 218,00	oprava sprchové vaničky

Pořízení drobného dlouhodobého hmotného majetku	celkem	z toho	
<b>domov pro seniory</b>	789 982,00	31 339,00	přenosné miniterminály, 7 ks
		39 850,00	škrabka brambor
		21 538,00	noční stolek Hermann, 2 ks
		13 874,00	tříkomorový filtr do jezírka
		8 392,56	tiskárna Canon
		35 255,43	skříňky, police pro uživatele
		13 794,00	vědro nerez s podstavou
		159 780,00	lůžko Regia, 4 ks
		44 999,50	matrace Orthopedic, 4 ks
		116 002,50	matrace, 25 ks
		39 900,00	MGT přístroj přenosný
		27 960,00	manipulační vozík, 2 ks
		79 920,00	vysoušeč rukou, 4 ks
		44 738,54	notebook, 2 ks
		39 950,00	aplikátor magnetoterapie
		30 000,00	motomed Viva
		6 860,00	žehlička Battistella Vaporino
		7 170,00	sprchovací toaletní křeslo
		5 327,00	vitrína Economy
		6 860,00	dýchací vak
<b>pečovatelská služba</b>	161 619,09	16 335,00	mechanický vozík, chodítko
		26 890,00	kancelářský stůl, skříňky a kontejnery do zázemí pečovatelek
		26 980,00	skartovačka
		4 480,00	řezačka Gama
		10 980,00	laminoваčka
		26 980,00	čistička vzduchu
		44 738,54	notebook, 2 ks

<b>Finanční majetek k 31.12.2023</b>		číslo účtu	stav v Kč	číslo účtu příslušného fondu	stav v Kč
<b>běžný bankovní účet</b>	provozní prostředky	241100	2 090 186,33		
35-4327880247/0100	fond odměn	241411	340 865,00	411	- 340 865,00
	fond rezervní z HV	241413	1 074 179,88	413	-1 074 179,88
	fond rezervní z ostatních titulů	241414	391 856,24	414	-391 856,24
	fond investiční	241416	520 522,17	416	-520 522,17
		<b>241</b>	<b>4 417 609,62</b>		
<b>účet FKSP</b>					
35-4347970207/0100		<b>243</b>	<b>237 753,70</b>	<b>412</b>	<b>-241 150,82</b>
<b>depozitní účet</b>	<b>účet pozůstalostí, hotovost uživatelů uložená na depozit. účtu</b>				
35-4349070237/0100		<b>245</b>	<b>2 898 239,00</b>	<b>378/190-250 378300</b>	<b>-388 749,00 -2 509 490,00</b>
<b>pokladna</b>		<b>261</b>	<b>37 228,00</b>		
<b>Ceniny (poštovní známky)</b>		<b>263</b>	<b>891,00</b>		

Centrum sociálních služeb města Letovice hospodaří celkem na třech bankovních účtech:

1. Na běžném bankovním účtu je uložena část provozních prostředků, prostředky rezervních fondů, fondu odměn a fondu investic.
2. Na depozitním účtu jsou uloženy pozůstalosti a část hotovostí uživatelů
3. Na účtu FKSP jsou uloženy prostředky fondu. Rozdíl mezi stavem bankovního účtu 243 a účetním stavem účtu 412 zahrnuje: převod na tvorbu FKSP za 12/2023 ve výši 3 371,12 Kč, převod bankovních poplatků ve výši 78,00 Kč a doúčtování čerpání FKSP na stravné ve výši -52,00 Kč, celkem 3 397,12 Kč.

### Doplňková činnost

Nadále dle zřizovací listiny pronajímáme nebytové prostory v domově pro seniory, zapůjčujeme kompenzační a rehabilitační pomůcky, které pomáhají uživatelům, co nejdéle setrvat ve svém přirozeném domácím prostředí.

V rámci své činnosti organizace dosáhla **výsledku hospodaření ve výši 56 941,25 Kč.**

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření do fondů:

- Fond odměn: 0,00 Kč
- Fond rezervní: 56 941,25 Kč

### Stav na úseku jednotlivých fondů

název fondu	stav k 1.1.2023	příděl do fondu	čerpání fondu	zůstatek fondu k 31.12.2023
- investic	882 080,87	1 215 219,00	1 576 777,70	520 522,17
- rezervní z hosp.výsl.	972 671,05	101 508,83	0,00	1 074 179,88
- rezervní z ost.titulů	272 340,51	278 842,00	159 326,27	391 856,24
- odměn	340 865,00	0,00	0,00	340 865,00
- FKSP	262 765,14	563 149,68	584 764,00	241 150,82

Jednotlivé fondy jsou kryty finančními prostředky.

Čerpání fondu investic ve výši 1 576 777,70 Kč zahrnuje odvod do rozpočtu zřizovatele, tj. odpisy z nemovitého majetku ve výši 761 724,00 Kč, a dále nákup plynového kotle Fagor v ceně 155 250,00 Kč, pračky ELEKTROLUX-14 kg v ceně 212 750,00 Kč, dále konvektomatu v ceně 299 825,70 Kč, pračky ELEKTROLUX-8 kg v ceně 143 750,- Kč a čerpání fondu na dofinancování pořízení elektrokotle z roku 2022 ve výši 3 478,00 Kč. Veškeré investiční akce byly do konce roku 2023 dokončeny.

Schválené a přijaté dotace a příspěvky v roce 2023 a jejich čerpání

Dotace a příspěvky	Domov pro seniory	Pečovatelská služba	Celkem	Čerpání
Příspěvek na provoz	2 811 400	1 108 900	3 920 300	3 920 300
Příspěvek na odpisy	1 126 446	88 860	1 215 306	1 215 306

Příspěvek na investice	0	0	0	0
Finanční podpora dle § 101a)	10 952 000	3 853 900	14 805 900	14 805 900
Finanční podpora dle § 105	891 100	204 100	1 095 200	1 095 200
<b>Celkem</b>	<b>15 780 946</b>	<b>55 255 760</b>	<b>21 036 706</b>	<b>21 036 706</b>

#### Přehled uzavřených nájemních smluv

<b>Předmět smlouvy - účel</b>	<b>Nájemce</b>	<b>Nájemné celkem</b>
Obchůdek	Lada Štěpánková	11 661,08
nápojový automat	Pavel Šumbera	447,80
pronájem plynovodní přípojky	RWE GasNet, s.r.o.	8 935,00

### **Soupis pohledávek a závazků k 31. 12. 2023 viz. Příloha č. 5**

#### **Přílohy:**

1. Organizační schéma CSSML (DpS a PS)
2. Rozvaha Úč OÚPO 3-02
3. Výkaz zisku a ztrát Úč OÚPO 4-02
4. Příloha organizačních složek státu Úč OÚPO 5-02
5. Soupis pohledávek a závazků k 31. 12. 2023