

Vyhodnocení dotazníků pro uživatele služby domov pro seniory **a jejich rodinné příslušníky** **rok 2025**

V roce 2025 jsme opět realizovali dotazníkové šetření zaměřené na spokojenost uživatelů služby domov pro seniory a jejich rodinných příslušníků. Na rozdíl od roku 2024, kdy se spokojenost nezjišťovala, jsme letos kladli důraz na získání co nejširší zpětné vazby, která nám pomáhá rozvíjet kvalitu poskytované služby.

Zpětná vazba od uživatelů služby:

Většina odpovědí od **uživatelů** byla laděna pozitivně. Respondenti často zmiňovali spokojenost s péčí i prostředím. Pouze pět z nich vyjádřilo kritické připomínky, které se týkaly zejména:

- kvality polévek a četnosti omáček k obědu,
- občasné tuhosti masa,
- teploty večeří
- absence možnosti výběru ze dvou jídel,

Tyto podněty bereme vážně a budeme hledat způsoby, jak uvedené oblasti zlepšit. Velmi často se v dotaznících objevovalo slovní ocenění práce našich zaměstnanců.

Zpětná vazba od rodinných příslušníků:

Rodinní příslušníci vyjadřovali uznání za:

- lidský a profesionální přístup,
- ochotu a vstřícnost,
- každodenní nasazení,
- příjemné vystupování.

Jedna z odpovědí dokonce označila poskytovanou službu za **nadstandardní**, jiná vyzdvihla pozitivní vliv aktivit domova na **kvalitu života klientky**. Tato zpětná vazba nás velmi těší a zároveň potvrzuje důležitost individuálního a empatického přístupu, který naši zaměstnanci dlouhodobě uplatňují.

V porovnání s výsledky šetření z roku 2023 došlo ke snížení podílu kritických komentářů, což hodnotíme jako známku zlepšujícího se vnímání poskytované péče a celkové atmosféry v domově.

Z výsledků dotazníků si odnášíme nejen radost z pochval, ale i zodpovědnost reagovat na připomínky. Budeme i nadále pracovat na:

- zajištění individuálního přístupu,
- zlepšení organizace služby a rozvrhu aktivit,
- zkvalitnění stravování dle přání uživatelů a jejich rodin.

Děkujeme všem, kteří si našli čas a poskytli nám zpětnou vazbu. Vážíme si každého komentáře – ať už pochvalného, nebo kritického – protože nám pomáhá dělat naši práci ještě lépe.